

Prohlášení o politice a cílech kvality



Management zkušební laboratoře PÚ si uvědomuje odpovědnost za uplatňování ustanovení puncovního zákona, která se týkají oblasti zkušebnictví. Kromě toho chce zkušební laboratoř poskytovat co nejlepší služby pro obyvatelstvo i firmy i v oblasti, analýz drahých kovů v materiálech, jichž se puncovní zákon netýká. Rozsah těchto služeb je omezen pouze technickým vybavením tavrny a zkušební laboratoře. Naším přáním je, aby jméno zkušební laboratoře bylo spojováno s pojmem kvality analytických výsledků.

Politika kvality je založena na následujících principech:

- Management zkušební laboratoře se zavazuje, že bude svým pracovníkům vytvářet podmínky pro získání správné odborné praxe a rozvoj kompetencí a bude dohlížet, zda tato praxe spolu s analytickými postupy je striktně dodržována tak, aby výskyt chyb při práci byl maximálně eliminován.
- Naším cílem a ctížádostí je být stále na světové špičce co do úrovně poskytovaných služeb. Jako zásadní vnímáme předcházení vzniku neshodné práce, neboť důvěru zákazníka lze lehko ztratit, ale těžko nabýt zpět. Proto pokládáme prevenci za hlavní účel zavádění systému managementu při udržování kvality. Zde hraje klíčovou roli pravidelná kontrola našich výstupů, která zahrnuje jednak účast v mezinárodních mezilaboratorních porovnávacích analýzách a jednak náš systém vnitřních kontrolních analýz.
- Každý pracovník zkušební laboratoře se zavazuje, že se seznámí s dokumentací kvality a bude jí zavádět a používat v každodenní praxi s vědomím, že i ojedinělé chyby poškozují pověst laboratoře a nebudou tolerovány.
- Každý pracovník zkušební laboratoře se zavazuje, že bude dodržovat zásady nestrannosti formulované v Prohlášení managementu zkušební laboratoře o nestrannosti.
- Management zkušební laboratoře se zavazuje dodržovat systém managementu popsaný v Příručce kvality, která je v souladu s ustanoveními ČSN EN ISO/IEC 17 025. Současně na sebe bere také závazek využívat systém managementu k neustálému zlepšování kvality práce, sledovat jeho efektivitu a v případě potřeby v něm učinit změny, jež ho uvedou do souladu s aktuálními požadavky praxe.

Strategické dlouhodobé cíle managementu kvality:

- Trvalé udržování a zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- Využívání zpětné vazby od zákazníků a podnětů od pracovníků laboratoří ke zlepšování.
- Podpora trvalého zvyšování odborné způsobilosti pracovníků laboratoří.
- Plánování a poskytování dostatečných zdrojů pro zajištění špičkové úrovně služeb.
- Dodržování platných legislativních ustanovení, obecných morálních zásad a ustanovení přijatého etického kodexu.

Od pracovníků zkušební laboratoře, pro naplnění cílů politiky kvality, vedení očekává:

- Důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému managementu.
- Předcházení chybám důslednou sebekontrolou s vysokou odpovědností za kvalitu vlastní práce.

V Praze dne 9. září 2019

Ing. Irena Benešová
vedoucí oddělení zkušebních laboratoří