



## Rozbor činnosti puncovní inspekce 2006

Puncovní inspekce v roce 2006 v souladu s příslušnými ustanoveními puncovního zákona plnila své úkoly v oblasti registrace živností, interního auditu, přímého výkonu inspekční činnosti u externích subjektů a ukládání pokut za zjištěné závady.

V uplynulém roce bylo registrováno dle ustanovení § 35 puncovního zákona celkem 333 nových firem (živností a společností), což znamená, že počet evidovaných subjektů dosáhl čísla 8919.

Asi 26 % (2354) firem z celkového počtu oznámilo oficiálně ukončení činnosti, 14 % (1290) činnost dočasně přerušilo. Jak vyplývá ze zkušeností, dalších asi 15-20 % (cca 1400-1800), buď nevyvíjí žádnou činnost, nebo pouze zcela minimální, či občas. Rovněž řada firem s dočasně přerušenu činností zřejmě již znovu podnikání nezahájí. Potvrzuje se tedy trend z předchozích let, kdy vysoký nárůst nově registrovaných firem již nepokračuje a ve srovnání s loňskem počet nově registrovaných subjektů stagnuje, dokonce dochází k mírnému poklesu. Zůstává tak činnými, i když v různém rozsahu, kolem 3400-3800 firem, což je ve srovnání s jinými státy poměrně značný počet a oproti minulému roku představuje mírný pokles, a to o cca 200-300 činných subjektů.

Pro výrobní i obchodní zlatnické subjekty přiděluje Puncovní úřad výrobní a odpovědnostní značky. V loňském roce bylo přiděleno celkem 36 nových výrobních a 89 odpovědnostních značek. Naproti tomu bylo 34 výrobních a pět odpovědnostních značek zrušeno. V uplynulém roce nedošlo k převodu žádné výrobní ani odpovědnostní značky na nástupnický subjekt. Celkem bylo na správních poplatcích za uvedené úkony vybráno v kolcích 26 560,- Kč.

V této souvislosti si je třeba uvědomit, že není firma jako firma. Klasických zlatnických výrobních firem již mnoho nových nepřibývá. Nově registrované subjekty jsou převážně v oblasti obchodní, zejména zastavárny, bazary a zprostředkovatelé (dealeři) jiných firem nebo se jedná o nejrůznější transformace, převtělování, či rozdělování a slučování stávajících firem. Tato situace přispívá značnou měrou k zneprůhlednění podnikatelského prostředí a k zaplevelení podnikatelských evidencí (obchodního a živnostenského rejstříku) množstvím evidovaných podnikatelských subjektů, které ve skutečnosti vůbec nepodnikají, nebo již fakticky neexistují.

Ze všech těchto činných registrovaných subjektů je asi 65 % (cca 2300-2500) čistě obchodních a zbytek (asi 1100-1300) podniká v různém rozsahu i ve výrobě nebo opravách zboží. Přesto počet skutečných výrobců nepřekračuje zřejmě 200-250, z nichž je pouhých několik desítek výrobci významnějšími. Je pochopitelné, že všechny tyto výrobní živnosti provozují v různém rozsahu také obchodní činnost.

I mezi obchodními živnostmi jsou značné rozdíly. Existují firmy zabývající se pouze prodejem dovezeného nebo i tuzemského zboží, jak maloobchodním, tak i velkoobchodním, firmy starozitnické a zastavárenské. Dosavadní pozoruhodný růst počtu nově registrovaných zastavárenských firem již nepokračuje, neboť loni bylo registrováno „jen“ 30 nových subjektů, avšak celkem již 230 zastavárnických živností činnost ukončilo, takže včetně změn činností jejich úhrnný počet poklesl o cca 80 na 797. Oficiální zastavárny tedy činí téměř 22 % z registrovaných činných firem, a to je ještě možno připočítat řadu nejrůznějších „bazarů“



a „starožitností“, které jsou v podstatě totéž a často jsou součástí spíše šedé ekonomiky než poctivého podnikání. Značný je též počet firem, které prodej zboží z drahých kovů mají jako vysloveně doplňkovou činnost například hodinářství, různé butiky, svatební salóny, benzinové čerpací stanice či jiné prodejny s nejrůznějším základním sortimentem.

V uplynulém roce byly úspěšně završeny práce na novelizaci zákona č. 19/1993 Sb., o orgánech státní správy České republiky v oblasti puncovníctví a zkoušení drahých kovů. Jedná se kromě některých drobnějších a legislativně formálních změn o umožnění puncovní inspekci získávat informace z evidence obyvatelstva ČR. Návrh byl projednán a schválen Poslaneckou sněmovnou i Senátem, podepsán příslušnými ústavními činiteli a publikován ve Sbírce zákonů. Účinnosti nabyl dnem 1. května 2006. Praktickou realizaci elektronického přístupu do evidence obyvatelstva se však dosud pro technické i administrativní potíže nepodařilo zprovoznit.

Čtrnáct výkonných pracovníků puncovní inspekce společně s pracovníky expozitury Olomouc provedlo v uplynulém roce celkem 1320 kontrolních akcí, což je o 100 více než v předcházejícím roce 2005. Nejčastější zjišťované závažnější závady spočívaly opět v prodeji neopuncovaného nebo falešně puncovaného zboží a v neregistraci firmy či provozoven. Neopuncované zboží bylo zjištěno v 72 případech. Falešně puncované zboží bylo po předloňském častém až masovém výskytu zjišťováno výrazně méně a jednalo se v podstatě o doběh vlny z let 2003 až 2005. Neregistrované firmy a provozovny byly zjištěny 65 krát. Oproti minulému roku se u nepuncovaného a falešně puncovaného zboží jedná o značný pokles, který vyplývá také z toho, že se podařilo identifikovat zdroj falešně puncovaného zboží.

V uplynulém roce došlo k několika významným změnám v obecném právním prostředí v němž se puncovní inspekce pohybuje. Především od 1. ledna 2006 vstoupil v účinnost nový procesní předpis - správní řád, který nahradil dosavadní právní úpravu platnou rekordních téměř 40 let. I přes počáteční obtíže s aplikací nového správního řádu, související s jeho značnou složitostí a odchylným uchopením materie, se podařilo problematiku zvládnout, tak že nyní již nečiní zásadní obtíže. Druhým podstatným změnovým momentem byl přechod oprávnění k výkonu pravomocných rozhodnutí z Finančního úřadu na orgány Celní správy. I zde se zdařilo problematiku úspěšně zvládnout, takže nyní již nepůsobí významnější potíže.

V souvislosti se vstupem České republiky do EU se museli pracovníci puncovní inspekce vyrovnat se zcela novým fenoménem: uznáváním puncovních značek ostatních států společenství majících kompatibilní puncovníctví. V současné době uznáváme puncovní značky 14 států EU a navíc ještě značky slovenské a značky Vídeňské konvence. Je ale třeba konstatovat, že výskyt zboží označeného cizími, ale v ČR uznávanými puncy je zatím spíše sporadický, ovšem lze očekávat jeho rozšíření, zejména v příhraničních oblastech.

Za správní delikty zjištěné puncovní inspekcí a při puncovní kontrole byly v roce 2006 uloženy pokuty celkem ve 109 případech, přičemž úhrnná částka uložených pokut činila 1 320 500,- Kč. Oproti předcházejícímu roku to znamená značný pokles počtu pokut (o 92 ks) a zároveň i snížení součtu předepsaných částek o 1 730 600 Kč. Tento pokles vyplývá z porovnávání s předcházejícím rokem, kdy byl počet i výška uložených pokut s ohledem na častý výskyt falešně puncovaného zboží, historicky nejvyšší.



Proti rozhodnutí o uložení pokuty bylo v uplynulém roce podáno celkem 19 odvolání. Ve čtyřech případech bylo vyhověno autoremedurou, v 13 případech odvolací orgán (MPO) ve druhém stupni rozhodl tak, že předchozí rozhodnutí Puncovního úřadu potvrdil a ve dvou případech věc vrátil k novému řízení do prvního stupně. V roce 2005 nebyl podán nový návrh na soudní přezkum správních rozhodnutí, a vzhledem k tomu, že jedna kauza byla Městským soudem v Praze pravomocně rozhodnuta, a to v náš prospěch, tak na jeho verdikt čeká ještě jeden případ. Naopak Nejvyšší správní soud, rozhodl kasační stížnost pro MPO nepříznivě, na což bylo nepřímo reagováno při legislativních úpravách puncovního zákona.

V roce 2006 byly provedeny čtyři audity zaměřené na používání a provoz motorových vozidel a cestovní doklady, dále jeden audit se zaměřením na puncovní značky a zkušební jehly na pracovišti Olomouc. Na příkaz předsedy Puncovního úřadu byly zařazeny dva mimořádné audity zaměřené na kontrolu poskytovaných služeb informačního systému pro Puncovní úřad a tisk formulářů a papíru pro potřeby Puncovního úřadu. Audity konstatovaly, že nebyly zjištěny podstatné nedostatky.

Tematická kontrola kvality vyrážení puncovních značek byla prováděna pravidelně každý měsíc na všech pracovištích a byla jí podrobována vždy alespoň jedna položka namátkově vybraná z označeného zboží připraveného k výdeji. Provedené kontroly potvrdily, že kvalita vyrážení puncovních značek se zvýšila, avšak i přesto jsou při puncovních inspekcích v klenotnických prodejnách stále zjišťovány případy ne dosti zřetelného označování puncovními značkami z minulých období.

V této zprávě se nelze nezmínit o významném oboru činnosti puncovní inspekce, který má značný mezinárodní dosah, a to o provozování mezinárodního laboratorního kontrolního a srovnávacího systému „LABTEST“. Ze skromných začátků, kdy se jej v počátku 90. let účastnilo pouhých několik laboratoří z Česka a posléze i ze Slovenska se rozrostl v respektovaný systém zahrnující kolem 65 laboratoří z 23 zemí Evropy a Asie. V roce 2006 bylo za účastníka nově přijata jedna zahraniční laboratoř a tři činnost ukončily.

## **Technicko - organizační činnosti**

Charakter práce Puncovního úřadu je ve státní správě poněkud atypický. Úřad musí zvládat činnosti testovacího charakteru (především postupy založené na chemických reakcích nebo zkoumající určité fyzikální vlastnosti látek) a činnosti v podstatě výrobní (mechanické nebo laserové značení zboží). Během roku projdou úřadem tuny drahých kovů, a to znamená, že o miliony kusů zboží je třeba se starat na úrovni srovnatelné s peněžnictvím včetně naprosto přesné dokumentace i bezpečnostních opatření. Vysokou odbornou úroveň pracovníků a využití technických prostředků (počítače, mikroskopy) vyžaduje i naplňování další povinnosti Puncovního úřadu, tedy inspekční činnost, s níž souvisí expertní rozpoznávání pravosti punců v laboratoři a vedení přehledů o uznávání některých zahraničních punců.

Proto je nezbytné, aby se úřad choval podobně jako dobrá firma pracující v technicky náročném oboru a aby nezanedbával kontakt s pokrokem v technicko-organizačních oblastech, jež jsou popsány v následujících odstavcích Akreditace, Jakost, Normalizace a Puncy.



## Akreditace

V PÚ je již jedna zásadní činnost delší dobu akreditována, a to Stanovení obsahu drahých kovů. Podle osvědčení čj. 028/94 z 28. 5. 1994 byla pražská laboratoř PÚ akreditována a podle osvědčení čj. 075/97 z 1. 7. 1997 reakreditována pro předmět „Stanovení drahých kovů ve slitinách, roztocích a odpadech obsahujících drahé kovy“.

V roce 2001 se laboratoř úspěšně podrobila procesu přechodu na systém jakosti podle nové ISO normy, EN ISO/IEC 17025. Reakreditace probíhá v pětiletých cyklech, a proto byla provedena v laboratoři PÚ Praha v červenci 2002. Úspěšná reakreditace je doložena Osvědčením o akreditaci č. 357/2002 z 26. července 2002, které je platné do 31. 8. 2007. Kromě reakreditace je každoročně prováděn audit laboratoře pracovníky ČIA při tzv. dozorových návštěvách, které mají zjišťovat neshody skutečnosti oproti systému jakosti, popsanému v Příručce jakosti. Neshody musí být ve stanoveném termínu odstraněny. V současnosti laboratoř PÚ pracuje v souladu s Příručkou jakosti schválenou Českým akreditačním institutem (ČIA) podle nové normy a experti PÚ sledují technický stav oboru a spolupracují na jeho vývoji, především v rámci smlouvy s ČSNi. Vzhledem k potřebě mít vhodné oprávnění k dalším stanovením, která vyplynula z tzv. Niklové direktivy EU a následně z novelizovaného puncovního zákona, připravila laboratoř PÚ rozšíření akreditace také na stanovení niklu v umělém potu a při pravidelné dozorové návštěvě v roce 2004 byla o tuto metodu rozšířena příloha k Osvědčení o akreditaci, která obsahuje seznam akreditovaných metod. V současnosti příloha k osvědčení o akreditaci obsahuje patnáct metod.

Puncovní úřad, mnohaletý organizátor mezilaboratorních porovnávání laboratoří, prošel již v roce 2000 jednorázovým auditem pro jmenování instituce pilotním pracovištěm pro předmět Stanovení ryzosti klenotnických slitin. Od té doby je mezilaboratorní porovnávání organizované PÚ uváděno na základě roční aktualizace údajů v plánu mezilaboratorních porovnávání zveřejňovaném Českým akreditačním institutem. V roce 2006 již proběhla porovnávání Labtest 19 a Labtest 20 (čísla v názvu ukazují pořadí realizovaných kompletních cyklů porovnávání). ČIA ohlásil možnost dlouhodobě akreditovat činnost Organizace mezilaboratorních porovnávání, a PÚ uvažuje o možnosti, že toho v budoucnosti využije.

Původně připravovaná akreditace Rozpoznávání pravosti punců jako měřicí metody se ve světle některých nově zjištěných skutečností (především drobná, ale prokazatelná změna geometrie vyražené značky při povrchových úpravách již označených výrobků, prokázaná na elektronovém mikroskopu, a dále zvýšená kvalita některých falešných punců) ukazuje jako směr činnosti, který zřejmě nebude stačit rozvíjejícím se technickým možnostem falzifikátorů. Proto byl na PÚ během roku 2005 vypracován nový rozsáhlý systém dokumentace všech raznic, a začal se postupně realizovat. V roce 2006 již se stal rutinním postupem, který ve spolupráci s pracovištěm vybaveným moderním elektronovým mikroskopem umožňuje používat v nutných případech jakousi obdobu metody otisků prstů (současně je tento postup využíván k lepší kontrole opotřebování raznic). Taková identifikace punců povede nikoli k akreditaci (měla se akreditovat měřicí metoda), nýbrž k porovnávání shody značek, což je směr, případně vedoucí k certifikaci pracoviště.



Ve vzdálenějším výhledu zůstává Akreditace provozních činností (především vlastního značení klenotnických výrobků). Uvažovalo se o ní především pro případ, že by byla přijata direktiva EU s principy, výrazně se lišícími od systému, platného v ČR. Protože se tak nestalo ani není předpokládána změna, v současné době není tato akreditace pro PÚ akutně potřebná.

### *Jakost*

Jakost produktů multifunkční instituce, jako je PÚ, je především závislá na kvalitě pracovníků, kvalitě vybavení a na systému práce. K prvnímu faktoru se vyjadřují části rozboru věnované vzdělávání pracovníků a personálním otázkám.

Druhý faktor, kvalita vybavení, se zvyšuje průběžně každý rok - v současné době je rozvíjen provozní systém spuštěný v roce 2004 - složitý software, který registruje, kontroluje a mnohde dokonce umožňuje práci celého provozu PÚ včetně účtování poplatků za puncovní výkony. V roce 2006 proběhla především výměna serverového prostředí úřadu a dvě mimopražská pracoviště byla v rámci plánované inovace technického parku vybavena pokročilými rentgenfluorescenčními spektrofotometry MIDEX.

Dosažení vyšší úrovně elektronické komunikace dovoluje také provést určité změny v organizaci a koordinaci činností prováděných úřadem (třetí faktor). Umožňuje např. plné uplatnění principu nulové negativní tolerance (vyšší stupeň ochrany zákazníka ve specifické oblasti trhu, kde se nedostatky v kvalitě výrobku po dlouhá léta nemusí projevit bez použití speciálního vybavení a odborných znalostí) s využitím snadné dostupnosti aktuálního složení registrovaných slitin po intranetu a přehlednějšího odbavování vzorků zboží a materiálů odebraných inspektory ke kontrole. Také budování databáze fotografií odrazků všech raznic potřebné pro rozpoznávání pravosti punců by nebylo možné bez zvýšení paměťové kapacity elektronických paměťových médií.

Protože jedním z hlavních úkolů PÚ je ochrana spotřebitele, je měřítkem kvality práce úřadu také kvalita informací, které spotřebiteli poskytuje, a kvalita informací, kterými pomáhá zlatníkům při jejich snaze poskytovat spotřebiteli kvalitní zboží. Proto s jakostí souvisí také část následující kapitoly, pojednávající o informování veřejnosti. Mechanismus pro ochranu zákazníka při internetovém obchodování se zbožím podléhajícím pravidlům puncovního zákona začal PÚ budovat v roce 2001, v roce 2002 již jej používal rutinně a v letech 2003 a 2004 byl rozšiřován na další firmy. Dohodu o umožnění kontrolních nákupů s PÚ uzavřelo přes 30 internetových zlatnických firem (některé zanikly, takže nyní seznam obsahuje 24 webových adres), a mezi ostatními e-obchody v profesi vzniká povědomí o možnosti kontrolních nákupů. Puncovním úřadem doporučovaná novelizace puncovního zákona, jež by umožnila běžné používání metody kontrolních internetových nákupů klenotnického zboží, byla odmítnuta s poukazem na připravovaný zákon, řešící tuto problematiku v ČR pro veškeré internetové obchodování (v garanci Ministerstva informatiky). Ten však již po několik let stále není k dispozici. Proto je pravděpodobně současný způsob využívající dohod s firmami jedinou možností vytvořit atmosféru kontrolního tlaku na internetové obchodníky s klenotnickým zbožím.

Do zvyšování jakosti práce spadá i úsilí vyhovět všem nově přicházejícím předpisům o informacích pro veřejnost, zabezpečení osobních dat a o standardech státní zprávy



v elektronice. Začátkem roku 2004 byla poprvé vypracována a na webových stránkách úřadu zveřejněna výroční zpráva PÚ podle zákona 106/1999 o svobodném přístupu k informacím, a nyní již jako každoročně bude do konce ledna zveřejněna obdobná zpráva za rok 2006.

### *Normalizace*

PÚ v normalizaci působí v rámci tzv. Spolupráce v evropské normalizaci. Zastupuje ČR v CEN/TC 283 a v ISO/TC 174 (technické výbory zabývající se drahými kovy) na základě smlouvy s ČSNI. Smlouva je každoročně aktualizována a je podepsán nový plánovací list pro následující rok.

PÚ se účastní práce výborů a pracovních skupin (včetně účasti na vývoji některých analytických metod), posuzuje návrhy norem ISO a CEN a zajišťuje české texty pro jejich zavedení v ČR. Komunikace s technickými komisemi a pracovními skupinami CEN a ISO probíhá jak přes ČSNI, tak přímo. PÚ pomáhá i v informování odborné veřejnosti o novinkách v přípravě norem z oboru.

Puncovnictví má v jistém ohledu blízko k práci s diamanty a v mezinárodních normalizačních organizacích je začleněno do společných technických komisí s tímto oborem práce. Proto spolupracuje PÚ s domácími experty a zajišťuje vypracování stanovisek ČR k mezinárodním normám pro obor diamantů. Zároveň připravuje i podklady pro vystupování MPO při přípravě české účasti na některých mezinárodních dohodách v tomto oboru.

Hlavní část práce v roce 2006 na tomto poli proběhla v přípravě a při účasti na zasedání pracovní skupiny č. 1 technického výboru č. 174 Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO/TC174/WG1). Na zasedání bylo za účasti dvou expertů z PÚ projednáno a zařazeno do režimu DIS (návrh mezinárodní normy) 5 textů, z toho 4 se týkají analytiky a jedna vzorkování drahých kovů. Účast na přípravě norem je důležitá, protože kdyby se bez naší účasti přijaly např. normy požadující jiné vybavení, než mají naše laboratoře, museli bychom nákladně zařízení doplňovat.

### *Puncy*

Na našem území platí dvě skupiny punců - hlavní je skupina punců českých včetně punců vyražených během celé historie českého puncovnictví v Rakousku-Uhersku a Československu (zkráceně "naše"), a pak skupina podstatně méně se vyskytujících punců zahraničních - jednak vyražených v rámci puncovní konvence, jednak platných na našem území na základě našeho vstupu do EU (zkráceně "zahraniční").

Naše puncy byly již v čase první republiky terčem občasných, většinou neumělých falzifikačních pokusů. Vzhledem ke zvyšujícím se technickým možnostem dneška jsou v současnosti činěny pokusy sice také zřídka, zato však na podstatně lepší úrovni. Proto PÚ musí mít k dispozici způsoby, jak rozeznat i falešné puncy velmi zdařilé kvality. O současně používaných metodách je krátká informace v odstavci o akreditaci, o výskytu falz, jak je zaznamenali inspektoři, v kapitole o inspekci.

Zahraniční puncy platné v ČR jsou podrobně popsány a vyobrazeny jednak na každém pracovišti PÚ (kde jsou také k dispozici pro veřejnost informační brožurky), jednak na



webových stránkách úřadu. Jejich výčet se po vstupu ČR do EU prudce zvětšoval s tím, jak PÚ dostával k dispozici podklady, na jejichž základě mohl některé z punců v zemích EU uznat za rovnocenné našim a rozpoznatelné, během roku 2006 se však už jejich seznam více méně ustálil (na hodnotě 14 zemí). Protože EU nemá a v dohledné době nebude mít direktivu pro drahé kovy, uchovávají si velmi pravděpodobně prakticky všechny jednotlivé státy svoje podoby puncovníctví, a tak se již výčet zahraničních punců u nás uznávaných nebude výrazně měnit. Protože podrobná dokumentace o všech zahraničních zde platných puncech ještě není technicky možná, je k rozeznávání jejich pravosti využíváno dobrých kolegiálních vztahů pracovníků puncovních úřadů jednotlivých zemí, a jsou domluveny technické prostředky pro možnost rychlé vzájemné pomoci při nejasných případech (např. pořízení kvalitní fotografie puncu přes mikroskop, e-mail do příslušné země, expertíza).

## Práce s informacemi

### *Informace pro odbornou i laickou veřejnost*

Také v roce 2006 poskytoval PÚ informace podle znění zákona o svobodném přístupu k informacím. Kromě publikování informací bez vnějšího popudu je velmi častou formou informování odpověď na dotaz. Téměř nikdy nejsou dotazy posílány úřední formou; kromě telefonických, které jsou na místě zodpovězeny a nejsou nijak zaznamenávány, se jedná hlavně o e-maily a dotazy položené na webu PÚ. Ani odpovědi nemusí mít tedy formu např. doručky, postačují e-maily. Je těžké přesně vyjádřit, kolik dotazů položených přes odpovědní okénko na webu PÚ nebo přímo na adresu [info@puncovniurad.cz](mailto:info@puncovniurad.cz) bylo za rok položeno, protože k základnímu dotazu po odpovědi často přibudou další e-maily, někdy jen s poděkováním, někdy s doplňujícími a někdy i se zcela novými dotazy. V loňském roce přišlo cca 200 e-mailových dotazů, z toho odhadem okolo 5 procent je vzneseno a zodpovězeno anglicky.

Fyzické výstupy, které úřad poskytuje (kontrolní a inspekční činnost, vlastní puncování), jsou úzce provázány s poskytováním aktuálních informací jak zákazníkům úřadu, podnikajícím v oblasti působnosti puncovního zákona, tak i jejich zákazníkům, které PÚ podle zákona chrání (stav uznávání zahraničních punců, složení registrovaných slitin, znění platných formulářů pro registraci firmy, zachycení předmětů z obecných kovů, prodávaných podomně jako zlaté atd.). PÚ průběžně informuje odbornou veřejnost i zákazníky o všech důležitých věcech, které se v oboru dějí. Běžné formy poskytování informací jsou

- vystoupení vedoucích pracovníků ve sdělovacích prostředcích (interview, pořádání tiskových konferencí),

- články expertů PÚ v odborném tisku (např. Klenotník Hodinář, publikace vydávané Sdružením na ochranu spotřebitelů),

- ústní poskytování informací (např. ČT),

- informační vývěsky a tiskoviny dostupné na všech místech, kde PÚ přichází do styku se zákazníky, a

- články v celostátních novinách a časopisech (např. HN).



Tyto informační aktivity pokračovaly i v roce 2006. Všechna pracoviště byla v loňském roce aktuálně vybavována vývěskami, informujícími průběžně o změnách v počtu punců ze zemí EU uznávaných v ČR a o vzhledu těchto cizích punců. Stále pokračuje prudký rozvoj používání internetu pro informování občanů, jak je vidět z dalšího nárůstu počtu dotazů. Z dotazů je také vidět, že jsou často navštěvovány webové stránky úřadu. Současně PÚ poskytuje svoje údaje do internetového Portálu veřejné správy ČR.

Informace odborné i laické veřejnosti poskytují pracovníci PÚ každoročně také při účasti úřadu na pražské výstavě Hodiny a Klenoty. Během celé čtyřdenní akce je ve stánku PÚ stálá služba, která jednak odpovídá na mnoho dotazů, jednak prakticky předvádí na přinesených špercích kontrolu punců a ryzosti (prohlídka zboží lupou, zkoušení na prubířském kameni a rentgenfluorescenčním spektrofotometrem MIDEX). Pro návštěvníky jsou ve stánku za velmi mírné ceny k dispozici informační tiskoviny úřadu, např. Vývoj českého puncovníctví, Sazebník poplatků, Uznávání zahraničních punců v ČR, Souhrn platných zákonných předpisů týkajících se puncovníctví nebo Seznam všech tuzemských značek platných v ČR včetně historických.

V roce 2006 přibyla do seznamu způsobů poskytování informací zásadní nová položka: Úřední deska Puncovního úřadu. Kromě fyzické podoby na adrese sídla úřadu je také stále přístupna na webových stránkách PÚ.

Další významnou formou poskytování informací veřejnosti, tentokrát jednorázově v roce 200letého výročí českého puncovníctví, bylo vydání několika publikací o českém puncovníctví. Především vyšlo CD, které kromě zajímavých fotografií z oboru šperkařského obsahuje mnoho užitečných informací o práci PÚ a o principech puncování vůbec, a dále bylo vytištěno několik brožurek s historickými texty, které pomáhají zvyšovat povědomí veřejnosti o smyslu a významu puncování.

V roce 2006 také vypracovala laboratoř PÚ různé expertízy především o obsahu drahých kovů a složení příměsí v historicky cenných předmětech. Zadavateli byli Národní galerie, Národní muzeum a Uměleckoprůmyslové muzeum.

### *Informace pro pracovníky úřadu, podpora systému vzdělávání*

Jak je vidět z předešlých odstavců, je pro PÚ nezbytné, aby jeho pracovníci stále zvyšovali svoje znalosti, jak všeobecně v souvislosti s prací ve státní správě, tak i ve vlastních puncovních odbornostech. Během roku 2006 se další pracovníci PÚ dále vzdělávali v rámci celostátního systému vzdělávání pracovníků státní správy a jako každý rok probíhalo průběžné odborné a jazykové vzdělávání pracovníků (podrobnosti a číselné údaje jsou uvedeny v jiné části rozboru). Výsledky dlouhodobého systematického vzdělávání především v angličtině jsou vidět ve schopnosti PÚ organizovat vlastními silami různé mezinárodní akce, v roce 2006 to byla například slavnostní zasedání Puncovní konvence a Asociace evropských puncovních úřadů, pořádaná při příležitosti 200letého výročí samostatného českého puncovníctví.

Od roku 2004, kdy byl spuštěn a základními informacemi naplněn ucelený vnitřní informační systém, intranet (na PÚ nazvaný VIS), prudce vzrůstá množství informací, které





jsou díky vnitřní síti dostupné na počítačích pracovníkům PÚ. Informace jsou nyní k dispozici v přehledné struktuře vnitřních webových stránek (intranet – VIS), kterou jsou pružně doplňovány a aktualizovány redakcí. Jde jak o stálé informace typu Texty platných řídicích aktů úřadu, Seznam knih technické knihovny, Texty právních předpisů dotýkajících se činnosti úřadu nebo Cestovní zprávy pracovníků úřadu, tak o aktuální jednorázové informace typu Datum konání další porady atd. Na intranetu jsou k dispozici i učební texty pro vzdělávání pracovníků, zajímavé články z oboru, stažené z internetu a další užitečné informace. VISu lze použít i k rychlému informování pracovníků na všech pracovištích, například výstrahou, že se ze strany zákazníka objevil pokus o nějaký druh podvodu, byl odhalen, ale mohl by zkusit uspět na jiném pracovišti.