

měnit. Protože podrobná dokumentace o všech zahraničních zde platných puncech ještě není technicky možná, je k rozeznávání jejich pravosti využíváno dobrých kolegiálních vztahů pracovníků puncovních úřadů jednotlivých zemí, a jsou domluveny technické prostředky pro možnost rychlé vzájemné pomoci při nejasných případech (např. pořízení kvalitní fotografie puncu přes mikroskop, e-mail do příslušné země, expertíza). Nejlepší vzájemná informovanost o boji proti falzifikátům je díky dobrým osobním vztahům kolegů tradičně mezi státy V-4, což je vzhledem k blízkosti těchto států velmi užitečné.

Práce s informacemi

Informace pro odbornou i laickou veřejnost

PÚ poskytuje již dlouho, a pokračoval v tom i v roce 2007, informace podle znění zákona o svobodném přístupu k informacím. Kromě publikování informací bez vnějšího popudu je velmi častou formou informování odpověď na dotaz. Téměř nikdy nejsou dotazy posílány úřední formou; kromě telefonických, které jsou na místě zodpovězeny a nejsou nijak zaznamenávány, se jedná hlavně o e-maily a dotazy položené na webu PÚ. Ani odpovědi nemusí mít tedy formu např. doručky, postačují e-maily. Je těžké přesně vyjádřit, kolik dotazů položených přes odpovědní okénko na webu PÚ nebo přímo na adresu info@puncovniurad.cz bylo za rok položeno, protože k základnímu dotazu po odpovědi často přibudou další e-maily, někdy jen s poděkováním, někdy s doplňujícími a někdy i se zcela novými dotazy. V loňském i v předloňském roce přišlo cca po dvou stech e-mailových dotazů, anglicky je vzneseno a zodpovězeno něco nad 5 procent z celkového počtu.

Ani se zavedením elektronické podatelny se situace výrazně nezměnila: podatelna je používána spíše k tomu, že zlatníci oznamují úřadu změny v údajích, které jsou podle puncovního zákona vedeny v registru firem. Pokládání dotazů zůstává zaměřeno na dotazové okno webových stránek PÚ nebo jsou dotazy adresovány přímo na info@puncovniurad.cz.

Výstupy, které fyzicky úřad občanům poskytuje (kontrolní a inspekční činnost, vlastní puncování), jsou úzce provázány s poskytováním aktuálních informací jak zákazníkům úřadu, podnikajícím v oblasti působnosti puncovního zákona, tak i jejich zákazníkům, které PÚ podle zákona chrání (stav uznávání zahraničních punců, složení registrovaných slitin, znění platných formulářů pro registraci firmy, zachycení předmětů z obecných kovů, prodávaných podomně jako zlaté atd.). PÚ průběžně informuje odbornou veřejnost i zákazníky o všech důležitých věcech, které se v oboru dějí. Běžné formy poskytování informací jsou

- vystoupení vedoucích pracovníků ve sdělovacích prostředcích (interview, pořádání tiskových konferencí),
- články v celostátních novinách a časopisech,
- články expertů PÚ v odborném tisku (např. Klenotník Hodinář, publikace vydávané Sdružením na ochranu spotřebitelů),
- informační vývěsky a tiskoviny dostupné na všech místech, kde PÚ přichází do styku se zákazníky, a
- ústní poskytování informací (např. ČT).

Všechny informační aktivity pokračovaly i v roce 2007. Pracoviště byla v loňském a předloňském roce aktuálně vybavována vývěskami, informujícími průběžně o přírůstcích punců ze zemí EU uznávaných v ČR a o vzhledu těchto cizích punců. Pokračuje prudký

rozvoj používání internetu pro informování občanů, jak je vidět z položených dotazů. Protože zlatníci i zákazníci jsou již zvyklí diskutovat s informační službou na PÚ prostřednictvím e-mailů, znamená 200 dotazovatelů čilou korespondenci čítající přinejmenším 500 e-mailů. které mezi PÚ a dotazovateli proběhly. Z dotazů je také vidět, že webové stránky úřadu jsou často navštěvovány.

PÚ také poskytuje svoje údaje do internetového Portálu veřejné správy ČR.

Každoročně poskytují pracovníci PÚ informace odborné i laické veřejnosti také při účasti úřadu na pražské výstavě Hodiny a Klenoty. Během celé čtyřdenní akce je ve stánku PÚ stálá služba, která jednak odpovídá na mnoho dotazů, jednak prakticky předvádí na přinesených špercích kontrolu punců a ryzosti (prohlídka zboží lupou, zkoušení na prubířském kameni a rentgenfluorescenčním spektrofotometrem MIDEX). Pro návštěvníky jsou ve stánku za velmi mírné ceny k dispozici informační tiskoviny úřadu, např. Vývoj českého puncovníctví, Sazebník poplatků, Uznávání zahraničních punců v ČR, Souhrn platných zákonných předpisů týkajících se puncovníctví nebo Seznam všech tuzemských značek platných v ČR včetně historických. Stánek je hojně navštěvován.

V roce 2007 již zcela zavedeně fungovala nová forma poskytování informací zřízená v souladu s novým správním řádem v roce 2006: Úřední deska Puncovního úřadu. Kromě fyzické podoby na adrese sídla úřadu je její elektronická forma také stále přístupna na webových stránkách PÚ. Z doplňujících dotazů (např. telefonických, kdy přijde další, podrobnější informace o aukci cenností na PÚ a pod.) je vidět, že je úřední deska veřejností sledována.

V roce 2007 PÚ částečně obnovil úspěšnou informační akci pro odbornou veřejnost, seminář pro klenotníky a pracovníky v obchodech o zkoušení slitin zlata a stříbra na prubířském kameni spojený s výukou teorie a praktickými ukázkami. V roce 2005 bylo sice proškoleny přes 180 zlatníků, ale i tak se vyskytl nový zájem o školení. PÚ provedl v roce 2007 jeden běh a další se připravují na rok 2008.

Informace pro pracovníky úřadu, podpora systému vzdělávání

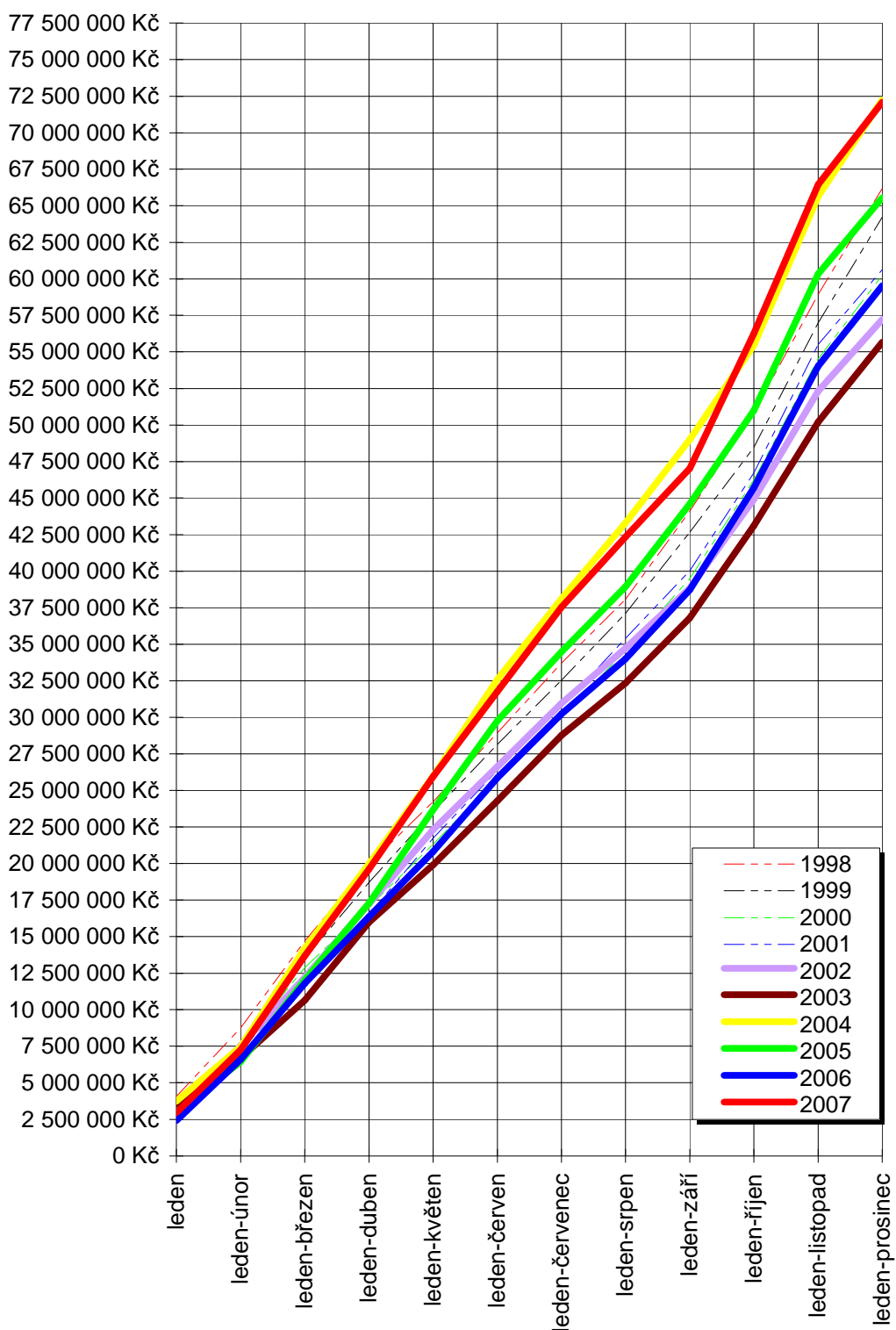
Vzhledem k potřebné specifické odbornosti pracovníků je pro PÚ nezbytné, aby jeho zaměstnanci stále zvyšovali svoje znalosti, jak všeobecně v souvislosti s prací ve státní správě, tak i ve vlastních puncovních odbornostech. Během roku 2007 se další pracovníci PÚ dále vzdělávali v rámci celostátního systému vzdělávání pracovníků státní správy a jako každý rok probíhalo průběžné odborné a jazykové vzdělávání pracovníků (podrobnosti a číselné údaje jsou uvedeny v jiné části rozboru). Výsledky dlouhodobého systematického vzdělávání především v angličtině jsou vidět ve schopnosti PÚ organizovat vlastními silami různé mezinárodní akce, v roce 2007 to byl například workshop o využití rentgenfluorescenční spektrofotometrie v analytice slitin drahých kovů, kterého se zúčastnilo 15 odborníků z pěti zemí.

Ucelený vnitřní informační systém, intranet (na PÚ nazvaný VIS), byl na úřadě spuštěn a základními informacemi naplněn v roce 2004. Od té doby prudce vzrůstá množství informací, které jsou díky vnitřní síti dostupné na počítačích pracovníkům PÚ. Informace jsou nyní k dispozici v přehledné struktuře vnitřních webových stránek, a jsou pružně doplňovány a aktualizovány redakcí.

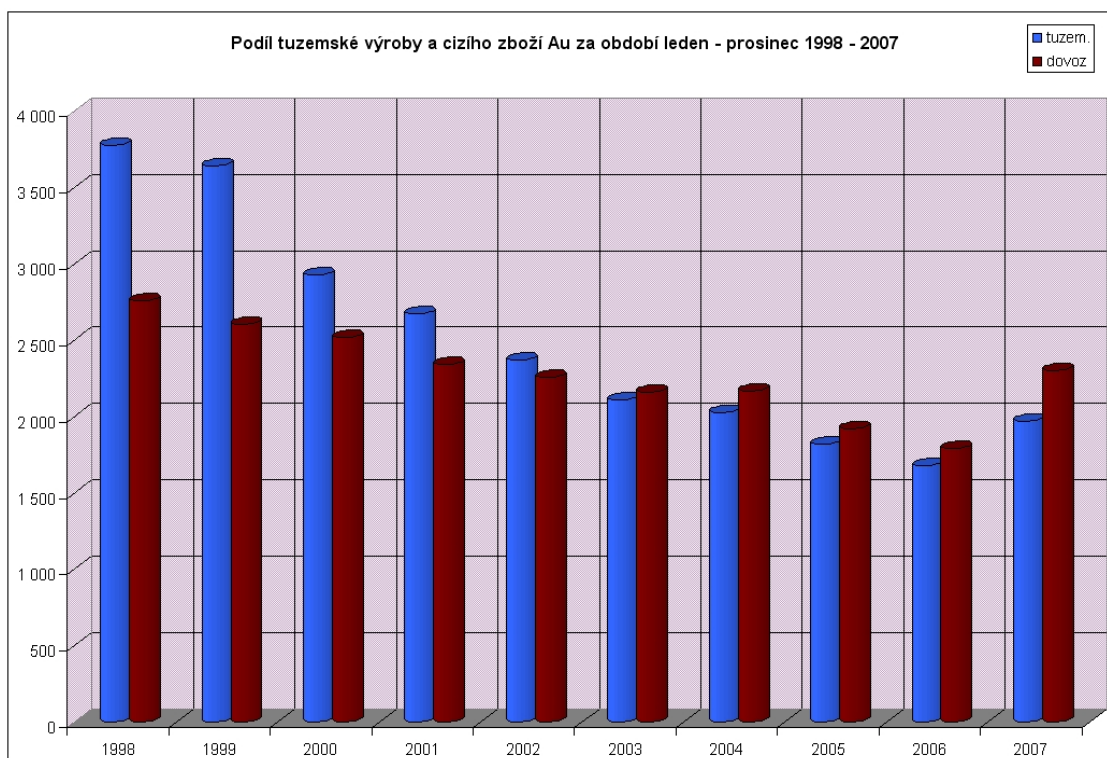
Jde především o stálé informace typu Texty platných řídicích aktů úřadu, Seznam knih technické knihovny, Texty právních předpisů dotýkajících se činnosti úřadu, Zápisy z porad vedení nebo Cestovní zprávy pracovníků úřadu, a o aktuální jednorázové informace typu Datum konání další porady atd. Na intranetu jsou k dispozici i učební texty pro vzdělávání pracovníků, zajímavé články z oboru, stažené z internetu a další užitečné informace. VISu lze použít i k rychlému informování pracovníků na všech pracovištích, například výstrahou, že se ze strany zákazníka objevil pokus o nějaký druh podvodu, byl odhalen, ale nepoctivec by mohl zkusit uspět na jiném pracovišti.

Odborné informace z obrazovek jsou doplňovány možností prostudovat například cizí puncy nebo některé technologické otázky v knihách, které jsou na PÚ uloženy v technické knihovně a jsou podle možností doplňovány. Někdy jde o informace, které jsou v ČR unikátní, a ty jsou k dispozici nejen pracovníkům úřadu, ale určitým způsobem s veškerou opatrností poskytovány i zájemcům z řad odborné veřejnosti.

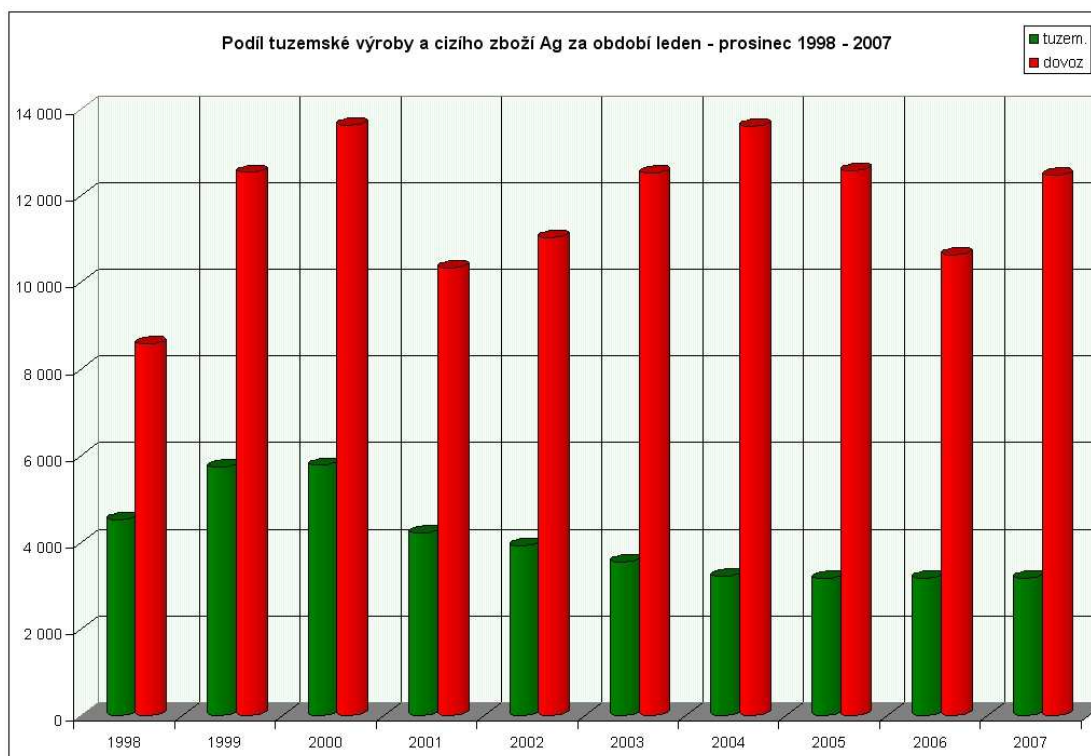
Příjmy Puncovního úřadu v letech 1998–2007 (bez příjmů z komise cenností)



Poměr tuzemské výroby a cizího zboží Au v letech 1998–2007



Poměr tuzemské výroby a cizího zboží Ag v letech 1998–2007



Množství zlatého, stříbrného a platinového zboží, opuncovaného v období leden–prosinec v letech 1998–2007

Hmotnost

v kg (Pt v g)

rok	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Au	tuzem.	3 778	3 643	2 927	2 672	2 370	2 107	2 026	1 817	1 676	1 970
	dovoz	2 756	2 606	2 518	2 342	2 256	2 159	2 167	1 920	1 789	2 300
	celkem	6 534	6 249	5 445	5 014	4 626	4 266	4 193	3 737	3 465	4 270
	staré	70	70	64	61	55	63	59	61	49	69
	celkem	6 604	6 319	5 509	5 075	4 681	4 329	4 252	3 798	3 513	4 339
Ag	tuzem.	4 522	5 734	5 776	4 211	3 923	3 543	3 217	3 163	3 172	3 172
	dovoz	8 576	12 542	13 640	10 336	11 043	12 521	13 608	12 587	10 639	12 474
	celkem	13 098	18 276	19 416	14 547	14 966	16 064	16 825	15 750	13 811	15 646
	staré	138	170	202	180	208	259	289	253	297	419
	celkem	13 236	18 446	19 618	14 727	15 174	16 323	17 114	16 003	14 108	16 065
Pt	tuzem.	543,70	954,35	553,80	3 990,05	759,75	1 101,65	1 044,25	1 114,45	1 090,50	9 841,65
	dovoz	3 055,80	4 633,30	1 070,25	929,15	492,50	1 567,25	772,00	812,80	768,75	696,00
	celkem	3 599,50	5 587,65	1 624,05	4 919,20	1 252,25	2 668,90	1 816,25	1 927,25	1 859,25	10 537,65
	staré	456,50	438,40	486,60	501,10	389,95	1 202,35	387,45	803,60	345,55	458,50
	celkem	4 056,00	6 026,05	2 110,65	5 420,30	1 642,20	3 871,25	2 203,70	2 730,85	2 204,80	10 996,15

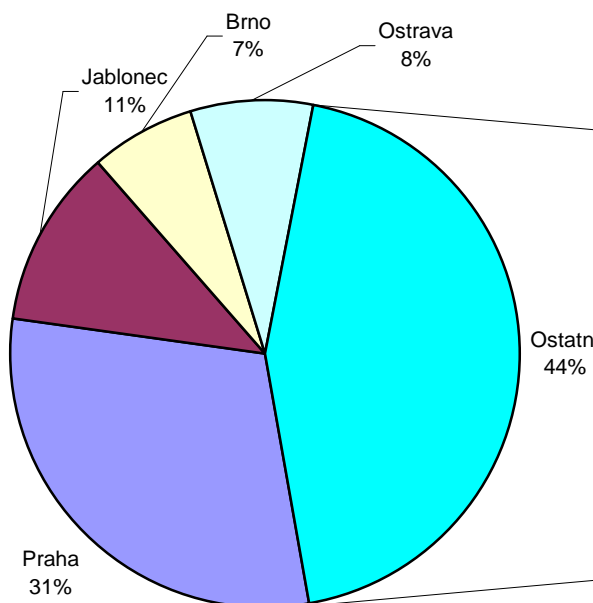
Kusy

v tisících (Pt v kusech)

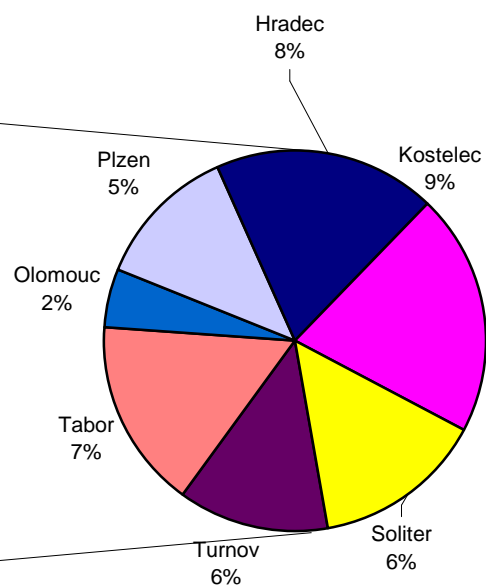
rok	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Au	tuz.	2 022	1 833	1 590	1 490	1 311	1 115	1 043	865	793	922
	dovoz	995	922	945	832	822	828	857	818	756	955
	celkem	3 017	2 755	2 535	2 322	2 133	1 943	1 900	1 683	1 549	1 878
	staré	14	16	14	13	12	13	14	14	12	15
	celkem	3 031	2 771	2 549	2 335	2 145	1 956	1 914	1 697	1 561	1 893
Ag	tuz.	1 431	1 798	1 862	752	721	681	559	513	506	473
	dovoz	1 884	2 831	2 821	1 367	1 418	1 637	1 804	1 676	1 458	1 708
	celkem	3 315	4 629	4 683	2 119	2 139	2 318	2 363	2 189	1 964	2 181
	staré	4	10	12	3	6	11	14	5	9	6
	celkem	3 319	4 639	4 695	2 122	2 145	2 329	2 377	2 194	1 973	2 187
Pt	tuz.	90	123	98	569	137	161	136	147	139	414
	dovoz	447	629	256	199	114	122	85	62	63	65
	celkem	537	752	354	768	251	283	221	209	202	479
	staré	49	57	41	57	46	210	70	108	56	68
	celkem	586	809	395	825	297	493	291	317	258	547

Podíl poboček a expozitur na příjmech za rok 2007

Praha, pobočky a expozitury celkem



Jednotlivé expozitury



Statistika za období leden–prosinec 2007

	Praha	Jablonec	Brno	Ostrava	Turnov	Tabor	Olomouc	Pízen	Hradec	Kostelec	Soľter	PÚ Celkem
Přijmy	21 683 703,70	8 157 635,50	4 829 364,20	5 531 968,20	4 105 431,10	5 083 515,50	1 657 206,50	3 879 434,90	5 999 521,70	6 590 470,50	4 574 362,80	72 092 614,60
Nahodilá	187 029,00	14 513,00	2 360,00	35 842,00	1 240,00	1 450,00	1 450,00	1 705,00	540,00	180,00	0,00	256 766,00
Celkem	21 880 732,70	8 172 148,50	4 831 724,20	5 567 810,20	4 106 671,10	5 084 965,50	1 659 113,50	3 881 139,90	6 000 061,70	6 590 650,50	4 574 362,80	72 349 380,60
nové	g Au	633 599,86	387 759,25	134 211,20	109 575,77	194 443,90	23 867,85	17 758,65	98 065,45	158 241,70	201 384,20	1 969 714,59
	ks	304 680	133 425	70 645	44 534	94 226	12 149	7 115	49 637	62 475	140 300	922 151
staré	g	30 080,24	1 104,50	9 906,95	22 285,57	247,30	1 052,80	2 344,15	2 031,96	33,50	0,00	69 288,52
	ks	6 407	305	2 303	4 730	90	325	625	526	3	0	15 364
dovoz	g	759 986,26	107 232,00	30 470,75	126 725,17	823,95	367 338,24	71 488,55	234 140,20	278 381,55	55 700,20	2 300 132,52
	ks	312 057	35 782	14 332	70 371	191	161 759	47 416	95 871	103 850	18 114	955 423
vývoz	g	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
inspekce	g	1 880,90	115,55	10,35	441,05	0,00	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00	2 449,95
	ks	481	43	6	101	0	1	0	0	0	0	632
k. punců	g	2 205,35	121,20	60,70	0,00	0,00	126,95	0,00	169,70	0,00	0,00	2 683,90
	ks	599	48	12	0	0	44	0	135	0	0	838
řavby	g	21 012,91	949,05	73,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 035,41
	ks	136	17	2	0	0	0	0	0	0	0	155
celkem	g	1 423 666,36	496 095,75	174 588,90	258 586,51	195 459,10	96 389,20	287 968,75	334 237,61	436 646,75	257 084,40	4 339 115,63
	ks	623 154	169 512	87 280	119 635	94 467	59 890	103 420	146 034	166 328	158 414	1 892 938
nové	g Ag	214 774,95	911 212,75	59 257,75	9 951,90	558 427,30	1 581,15	1 588,30	27 167,80	920 944,20	454 257,80	3 172 210,60
	ks	34 875	107 506	5 309	1 937	103 000	270	317	4 007	124 465	89 524	473 065
staré	g	340 522,50	5 184,30	16 155,80	10 637,70	19 043,80	1 789,20	1 700,50	4 359,90	1 843,30	0,00	418 736,80
	ks	4 330	85	243	170	73	32	26	196	33	0	5 678
dovoz	g	2 464 941,50	1 245 430,20	2 020 792,10	1 368 140,20	1 143 263,50	397 583,50	384 434,90	1 635 611,60	691 705,45	808 695,40	12 474 208,05
	ks	376 262	175 830	257 039	199 031	126 393	68 225	52 646	211 602	108 487	86 456	1 707 963
vývoz	g	0,00	18 488,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 881,00	21 379,80	0
	ks	0	3 283	0	0	0	0	0	0	0	3 475	6 758
inspekce	g	1 726,60	4,30	0,00	221,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 952,30
	ks	164	1	0	5	0	0	0	0	0	0	170
k. punců	g	2 123,50	0,00	0,00	0,00	0,00	653,80	0,00	3 970,10	0,00	0,00	6 747,40
	ks	617	0	0	0	0	12	0	747	0	0	1 376
řavby	g	17 803,70	279,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18 083,60
	ks	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
celkem	g	3 020 236,65	2 180 326,05	2 096 205,65	1 388 729,80	1 721 734,60	400 943,85	413 991,70	1 667 139,30	1 614 492,95	1 265 834,20	16 086 535,25
	ks	415 467	286 704	262 591	201 138	229 466	68 527	54 991	215 805	232 985	179 455	2 193 464
nové	g Pt	976,55	8 708,00	22,50	34,60	12,50	11,35	0,00	0,00	76,15	0,00	9 841,65
	ks	119	280	2	8	3	1	0	0	1	0	414
staré	g	390,65	0,00	46,40	0,00	0,00	0,00	0,00	21,45	0,00	0,00	458,50
	ks	51	0	14	0	0	0	0	3	0	0	68
dovoz	g	606,60	0,00	5,80	0,00	0,00	0,00	83,60	0,00	0,00	0,00	696,00
	ks	48	0	1	0	0	0	16	0	0	0	65
vývoz	g	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
inspekce	g	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
k. punců	g	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
řavby	g	81,90	8,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,15
	ks	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
celkem	g	1 973,80	8 708,00	74,70	34,60	12,50	11,35	83,60	21,45	76,15	0,00	10 996,15
	ks	218	280	17	8	3	1	16	3	1	0	547