



**Kozí 748/4
110 00 Praha 1**

ČINNOST PUNCOVNÍHO ÚŘADU

v roce 2010

leden 2011

Zpracovali:

Ing. Martin Novotný, předseda Puncovního úřadu
Ing. Dušan Bouša, ředitel odboru puncovní inspekce
Ing. Miloslav Pilecký, vedoucí oddělení technického rozvoje a zahraničních vztahů
Ing. Jana Davidková, vedoucí ekonomicko-správního oddělení



Rok 2010 znamenal pro Puncovní úřad v jeho hlavní činnosti – zkoušení a označování zboží v drahých kovech mírné snížení výkonů oproti roku 2009, kdy se projevil celoevropský trend odklonu od nákupu zlata a stříbra ve špercích ve prospěch nákupu zlata ve formě investičních slitků. Toto bylo způsobeno enormním nárůstem světové ceny zlata, které tímto způsobem reflektovalo do odložení nákupů šperků z drahých kovů. Přesto 2,2 tuny zlata, 9,5 tuny stříbra, 2,3 miliony kusů vyzkoušeného a označeného zboží je úctyhodné množství vykonané práce a řadí tak rok 2010 k těm úspěšným. Také příjmy z činnosti úřadu ve výši zhruba 46 mil. Kč podstatným způsobem kompenzují výdaje Puncovního úřadu v loňském roce.

Puncovní úřad tak zůstává organizační složkou státu, která má příjmy z činnosti srovnatelné s výši výdajů.

Pro rok 2010 byl Puncovnímu úřadu snížen počet systemizovaných míst o 8, a tím se úřad ocitl na samé hranici efektivního zabezpečování služeb pro zákazníky. Tyto úkony jsou předepsány zákonem, zákazníci jsou povinni zboží k vyzkoušení a označení do Puncovního úřadu předložit a ten je povinen tyto úkony bez zbytečného zdržení provést.

Další snižování počtu zaměstnanců Puncovního úřadu pro rok 2011 by již reflektovalo v propouštění odborných pracovníků, prubířů, čakanovatelů, pracovníků v laboratořích i inspektorů. V současné době, kdy došlo k poklesu množství předkládaného zboží, Puncovní úřad snížení počtu pracovníků ve své činnosti utlumí a nedochází k prodloužení lhůt k vyzkoušení a označení zboží, ale při očekávaném opětovném nárůstu množství zboží budeme muset této skutečnosti čelit.

Ve zboží z drahých kovů mají podnikatelé vázány značné finanční prostředky, a jakékoliv zdržení na cestě zboží z výroby nebo dovozu ke spotřebiteli (a tím i k zaplacení) znamená pro ně finanční ztrátu. Úkony Puncovního úřadu jsou zpoplatněny, a zákazníci puncovního úřadu si tedy zkoušení a označování „zaplatí“, a stát jim v případě prodloužení termínů zpracování (zapříčiněné nižším počtem výkonných pracovníků) způsobí další problémy. Puncovní úřad má minimální počet administrativních pracovníků (7), a tak snižování počtu zaměstnanců plně zasahuje počty odborných pracovníků.

Současný stav je velmi vyvážený, většina poboček a expozitur Puncovního úřadu byla zřízena v místech soustředěné zlatnické výroby nebo dovozu na základě požadavků podnikatelů v oboru, většinou za podstatné pomoci orgánů samosprávy. V současné době má Puncovní úřad 11 pracovišť a je jen málo míst v ČR, odkud je přepravní vzdálenost do Puncovního úřadu větší než 100 km. Tato skutečnost je podnikateli v oboru velmi oceňována, protože výrazně snižuje riziko při přepravě zboží z drahých kovů a ztrátové časy při návštěvách Puncovního úřadu.

Potěšitelné je, že pokles množství předkládaného zlatého i stříbrného zboží se v menší míře dotkl tuzemské výroby šperků, což spolu s trvale vysokým podílem tuzemské výroby u stříbrného i zlatého zboží potvrzuje dobrou kondici i konkurenceschopnost tuzemských šperkařských firem. U stříbra tuzemské výroby došlo v roce 2010 dokonce k mírnému nárůstu.

Nadějným signálem je také opětovné oživení produkce i dovozu zboží z drahých kovů ve Velké Británii, kde byl oproti roku 2009 pokles ve zlatě pouze o 12 % a ve stříbře o 1,7 %.



Doufáme, že toto oživení se brzo přes kanál La Manche dostane i do zbytku Evropy, a také k nám.

Z tohoto hlediska je důležitá i cena zlata a stříbra na světových trzích. Tato cena v loňském roce neustále rostla, což je jedním z hlavních faktorů poklesu poptávky po špercích. Tyto se z tohoto důvodu zdražují a prodeje klesají. Vývoj v cenách drahých kovů je obtížné odhadovat, závisí na mnoha faktorech, od hospodářské situace v USA, spekulativních nákupů investorů, až po politickou stabilitu či válečné konflikty ve světě. Podle názorů mnohých finančních analytiků cena zlata v příštím roce již příliš neporoste, což by mohlo mít dopad na opětovné oživení trhu se šperky. Dopad celosvětové finanční krize na šperkařský průmysl by se tedy již mírnil. „Odložené“ nákupy šperků z drahých kovů by se realizovaly a tím by došlo k oživení v tomto segmentu hospodářství. Na vývoj situace musí Puncovní úřad operativně reagovat ve svých aktivitách.

Ve druhé hlavní činnosti Puncovního úřadu, ve výkonu puncovní inspekce, pokračovali pracovníci odboru puncovní inspekce v provádění kontrol u výrobců zboží z drahých kovů, v obchodech i v zastavárnách. Při provádění těchto kontrol bylo i v letošním roce pokračováno také v častém a pravidelném odebírání vzorků materiálů z drahých kovů k provedení chemických analýz jako součásti uplatňování principu nulové negativní tolerance. O výsledcích činnosti puncovní inspekce pojednává samostatná část tohoto rozboru. V roce 2010 bylo provedeno 1587 inspekcí, uloženo 155 pokut v celkové výši 1793 tis. Kč. Tato zdánlivě represivní činnost velmi účinně pomáhá nejen k udržení férového prostředí podnikání spadajícího pod působnost puncovního zákona, ale také udržuje vysokou míru ochrany zákazníků před poškozením.

Důležitou součástí práce Puncovního úřadu je praktické zajišťování uplatnění principu nulové negativní tolerance. Tento podstatný zásah do praxe při zkoušení ryzosti šperků si vyžádal zřízení registru slitin používaných k výrobě šperků, jeho neustálé doplňování v průběhu roku, velmi časté odebírání vzorků materiálů od výrobců a jejich podrobení chemické zkoušce, a samozřejmě systematické odebírání vzorků z již dohotoveného zboží v případě dovozu. Osvědčila se praxe zasílání odebraných vzorků z pracovišť bez chemické laboratoře k provedení analýzy do Prahy prostřednictvím pošty. Tento úkon většinou neznamená prodloužení lhůty k vyřízení o více než 1 den. Tato praxe se navíc týkala pouze předloženého zboží, zhotoveného z neregistrované neznámé slitiny. V průběhu roku se počet takto odebraných a zkoušených vzorků neustále snižoval a zboží vyrobené z registrované slitiny bylo podrobováno jen nedestruktivní zkoušce homogenity položky na XRF přístroji nebo na zkušebním kameni. Sedm z celkového počtu 11 poboček a expozitur je vybaveno chemickou laboratoří a má tedy možnost operativního provádění chemických zkoušek.

V roce 2010 bylo rozhodnuto na základě zvyšující se poptávky po tavení slitků z drahých kovů tuto činnost v roce 2011 rozšířit i na další pracoviště Puncovního úřadu, do Tábora a do Ostravy. Tato pracoviště budou vybavena novým zařízením vyvinutým ve spolupráci s firmou Elektrické pece Svoboda, které využívá k tavení drahých kovů elektrický oblouk generovaný z běžného svářecího transformátoru. Tento způsob tavení je velmi efektivní, zařízení je levné, a při dodržování stanovených postupů i bezpečné.

V roce 2010 vstoupilo v platnost Nařízení EU k vzájemnému uznávání výrobků v rámci EU (MRR Regulation). Přijaté a odsouhlasené znění Nařízení neznamená v oblasti zkoušení a označování zboží z drahých kovů žádnou podstatnou změnu, pouze se mění postup



při případném odmítnutí přijmutí zboží k puncovní kontrole. Zde nastupuje dvacetidenní lhůta ke zdůvodnění tohoto postupu a sdělení těchto důvodů předkladateli.

V praxi to bude znamenat, puncovní praxe bude nadále probíhat podle stejných právních předpisů jako dosud, že v České republice budou nadále uznávány jako platné puncy prokazující ověření ryzosti zboží z drahých kovů nezávislým orgánem v jiné zemi EU (systém vycházející se soudního případu Houtwipper), zatímco zboží ze zemí EU kde tento systém neexistuje bude nadále ověřováno na pracovištích Puncovního úřadu. Stejný postup bude uplatňován u zboží dováženého ze států které nejsou členy EU.

V současné době jsou tak v ČR uznávány značky Polska, Maďarska, Slovenska, Velké Británie, Portugalska, Finska, Irska, Kypru, Malty, Estonska, Slovinska, Litvy a Lotyšska, a částečně také Nizozemska. Naše značky jsou ve většině těchto států uznávány také.

V průběhu roku 2010 pokračovalo další „etapou“ jednání o uznávání nizozemských punců vyražených puncovním úřadem Gouda mimo území Nizozemska (v Číně a Hongkongu). Pozice Česka je v této záležitosti neměnná, na další aktivitu holandské strany prostřednictvím Evropské Komise odpověděla česká strana (Ministerstvo zahraničních věcí) tak, že způsob zkoušení a označování zboží z drahých kovů mimo území členského státu EU není ekvivalentní k systému českému, a proto tyto značky nemůžeme ani nadále akceptovat. Holandský puncovní úřad v Joure ukončil puncování zboží na své expozituře v Německu, proto bylo opět zahájeno uznávání punců vyražených v Joure. Také je akceptováno zboží vyrobené a opatřené výrobní značkou mincovny v Utrechtu, kde máme záruku že výrobky (hlavně medaile) byly podrobeny zkušební proceduře na území Holandska.

Doposud nebyl ze strany orgánů EU či jednotlivých států EU vysloven požadavek na rozšíření škály ryzostí zboží z drahých kovů obchodovaných v ČR. Tento problém není na evropské úrovni stále plně vyřešen a ani na jednání Mezinárodní asociace puncovních úřadů (IAAO) a Úmluvy o zkoušení a označování zboží z drahých kovů (CCM) v Curychu nebyla tato záležitost na programu jednání.

V rámci Úmluvy byl zavedeno paládium jako další drahý kov pro výrobu a označování šperků. V Česku nebyl zaznamenán zájem o produkci paládiových šperků, paládium je u nás nadále používáno jako součást slitiny bílého zlata, v povědomosti veřejnosti je známo spíše jako kov hojně používaný při výrobě automobilových katalyzátorů. Puncovní úřad je nicméně připraven v případě potřeby šperky z paládia určené na vývoz vyzkoušet a označit laserovou konvenční značkou.

Stav vzájemného uznávání punců mezi státy Evropské unie je také jedním z hlavních bodů jednání Mezinárodní asociace puncovních úřadů a zemí skupiny Visegradské čtyřky. Práce na zavedení uznávání punců zemí Evropské unie byly v loňském roce prakticky dokončeny. Vzájemné uznávání punců mezi ČR a státy EU však nemělo na podnikání v oboru v ČR výraznější vliv, počet šperků platně označených v jiné zemi EU nebo značkami Úmluvy (Konvence) byl prakticky zanedbatelný.

V minulém roce pokračovala úspěšná spolupráce s nadřízeným MPO, reflektující v metodickém řízení činnosti Puncovního úřadu, řešení koncepčních záležitostí v návaznosti na trendy vývoje v tomto segmentu hospodářství, při úpravách rozpočtu v průběhu roku 2010, a při přípravě rozpočtu na rok 2011. S přímo nadřízeným odborem strategie a trendů byla



úspěšně vyřešeno celkem 12 případů odvolání proti uložení pokut při výkonu inspekční činnosti.

Při řešení ekonomických problémů Puncovního úřadu v minulém roce nám byl velmi nápomocen odbor rozpočtu a financování MPO, kde jsme vždy našli pomoc v nouzi, při nutných úpravách rozpočtu roku 2010. Přínosná byla i spolupráce s odborem kontroly a vnitřního auditu, kde jsme uvítali pomoc při provádění nových vnitřních kontrol a interního auditu v Puncovním úřadě.

Rozvíjely se i kontakty se zahraničními puncovními úřady, aktivita se soustředila hlavně na mezinárodní organizace, jejichž je Puncovní úřad v zastoupení České republiky, členem. Předseda českého Puncovního úřadu je předsedou pracovní skupiny puncovních úřadů Visegradské skupiny států. Společné problémy se Slovenskem jsou řešeny v rámci Puncovní rady, která se za účasti českých a slovenských puncovních expertů schází minimálně dvakrát ročně.

Nadále pokračovala spolupráce Puncovního úřadu s profesními organizacemi v oboru, Sdružením klenotníků a hodinářů ČR, Cechem pražských zlatníků a Českým cechem zlatníků. Bohužel žádná z uvedených organizací nedokázala oslovit zlatnickou obec v České republice natolik, aby vznikla skutečně silná, jednotná a reprezentativní profesní organizace, která by byla schopna účinně hájit zájmy oboru při jednáních se státními orgány.

V loňském roce byly přerušeny přípravné činnosti spojené s ohlášeným plánem na přesunutí Puncovního úřadu Praha do nového působiště podle návrhu MPO. Pro rok 2011 však bylo opět ohlášeno zahájení aktivit v této oblasti a Puncovní úřad byl požádán o plnou spolupráci na tomto projektu. Určení pracovníci budou tedy s pověřenými organizacemi spolupracovat, a budou se snažit, aby uvažované stěhování Puncovního úřadu nemělo za následek zhoršení podmínek pro jeho činnost, zhoršení dostupnosti pro firmy a občany a zvýšení nákladů na jeho činnost.

Puncovní úřad se také zúčastnil jediné výstavy v oboru Klenoty hodiny 2010, kde na svém stánku zdarma prováděl nedestruktivní testování drahých kovů, poradenskou službu i ověřování pravosti označení zboží z drahých kovů, pro zájemce z oboru i pro občany.

V průběhu roku 2010 byla provedena řada vnitřních kontrolních akcí zaměřených na různé oblasti hospodaření, evidence apod. Výsledky kontrol budou použity pro zpracování zprávy o interním auditu za rok 2010, která bude provedena podle pokynů odboru kontroly a interního auditu MPO.

Puncovní úřad vykonával v roce 2010 i expertní testování pro další organizace, například určování složení a ryzosti stříbrných mincí v pokladu nalezeném v jižních Čechách.

Puncovní úřad zkoumal také pro soukromého sběratele soubor velmi cenných sarmatských šperků, datovaných 300 – 400 let před naším letopočtem. Viz fotografie na stránce 39.

Puncovní úřad stále úplně neopustil myšlenku na možnost zařazení gemologického testování drahých kamenů do rejstříku své činnosti. Uvedená činnost se provádí v řadě puncovních úřadů v celé Evropě (od loňského roku také na Slovensku), a je po ní poptávka od zlatnické veřejnosti i občanů. Možnost zahrnutí těchto testů do práce Puncovního úřadu by bylo možno realizovat při nejbližší změně puncovního zákona. Na odborném semináři



Puncovního úřadu v září 2010 na Ždání byli v přednášce expertky Národního muzea Dr. Burdové pracovníci PÚ seznámeni se členěním a rozlišováním „červených“ drahých kamenů. Nadále je sledována možnost aplikace XRF přístrojů na měření drahých kamenů. Těmito přístroji jsou vybavena všechna pracoviště Puncovního úřadu, a naši pracovníci by tak mohli zákazníkům nezávazně a neoficiálně pomoci s určením druhu drahého kamene ve špercích.

V roce 2009 bylo dokončeno zřízení zlatnické dílny v prostorách Puncovního úřadu v Praze. Tato dílna, vybavená zlatnickým stolem, pájecí pistolí a potřebným nářadím včetně galvanických pokovovacích lázní, slouží k opravám zboží, které bylo při zkoušení a označování poškozeno. V loňském roce bylo v řadě případů služeb této dílny využito k opravám zboží poškozeného při zkoušení a označování. Dosud byly tyto práce zadávány zlatnickým firmám v okolí, a v současnosti je tak také využita zlatnická kvalifikace některých pracovníků útvaru zkoušení a označování.

V průběhu roku 2010 bylo pracovníky Puncovního úřadu provedeno několik seminářů zaměřených na výuku zkoušení drahých kovů na zkušebním kameni. O tyto akce je mezi odbornou veřejností velký zájem, a zvláště v současné době při značném nárůstu požadavků na výkup drahých kovů je zvyšování odborné úrovně vykupujících žadoucích, aby nedocházelo k poškozování občanů při výkupu.

Personální práce 2010

V roce 2010 měl Puncovní úřad 94 pracovních míst, o 8 méně než v roce předchozím. Průměrný plat zaměstnanců byl 27 262,- Kč, to je o 7% méně než v roce 2009. V průběhu roku bylo přijato 5 nových zaměstnanců, pracovní poměr ukončilo celkem 7 zaměstnanců.

Puncovní úřad zajišťoval pro své zaměstnance potřebné rozšiřování a prohlubování kvalifikace v souladu s usnesením vlády ČR o vzdělávání zaměstnanců státní správy. Celkové náklady na vzdělávání zaměstnanců za rok 2010 byly 597 429,- Kč, z důvodu úspor došlo k jejich snížení oproti předchozímu roku o cca 125 tisíc korun.

Puncovní úřad využíval k zajištění vzdělávání zaměstnanců kurzy pořádané Institutem státní správy, které jsou poskytovány zdarma a mají velmi dobrou úroveň. Jsou zaměřeny na rozvoj manažerských dovedností, time management, na manažerskou komunikaci, řízení porad, řešení problémů spojených s mobbingem na pracovišti, na základy práva EU, opatření proti korupci atd. V roce 2010 se těchto prezenčních kurzů zúčastnilo 18 pracovníků. Jeden zaměstnanec absolvoval roční kurz, sloužil zkoušku a získal osvědčení projektového manažera státní správy.

Při vzdělávání zaměstnanců je využívána také e-learningová forma studia, která umožňuje absolvování těchto kurzů zaměstnancům z mimopražských pracovišť Puncovního úřadu bez nutnosti cestování. Těchto školení se zúčastnilo 10 pracovníků.

Pro nové zaměstnance úřadu je připraven e-learningový kurz vstupního vzdělávání, který jim pomáhá lépe se orientovat v novém prostředí a seznámit se s vnitřními pravidly a předpisy Puncovního úřadu. Mezi priority ve vzdělávání zaměstnanců úřadu patří studium



jazyků, kterého se v průběhu roku pravidelně zúčastňuje 31 pracovníků téměř ze všech pracovišť úřadu. Další odborná školení probíhala podle potřeb jednotlivých útvarů – odborné semináře související se změnami zákonů hlavně v ekonomické a personální oblasti, školení řidičů a první pomoci, bezpečnosti práce a požární ochrany, práce s provozním systémem, atd.

Jeden zaměstnanec úřadu studuje při zaměstnání vysokou školu, dva zaměstnanci v průběhu roku úspěšně ukončili bakalářské studium a jedna zaměstnankyně střední školu s maturitou.

V září 2010 proběhl dvoudenní seminář na Ždání, určený pro všechny pracovníky úřadu. Jeho cílem bylo poskytnout zaměstnancům nové informace z oboru a doplnit jejich odborné znalosti.

Objem práce Puncovního úřadu

Platinové, stříbrné a zlaté zboží opuncované v letech 1993–2010

Platina

Rok	Nové		Staré		Dovoz		Celkem	
	ks	g	ks	g	ks	g	ks	g
1993	13	17,0	0	0,0	73	418,0	86	435,0
1994	3	46,6	1	6,1	56	294,3	60	346,9
1995	20	344,1	3	19,6	51	327,9	74	691,6
1996	18	152,0	21	31,5	67	492,6	106	676,1
1997	42	261,7	67	334,5	75	549,7	184	1 145,8
1998	90	543,7	447	3 055,8	49	456,5	586	4 056,0
1999	123	954,4	629	4 633,3	57	438,4	809	6 026,1
2000	98	553,8	246	1 070,3	41	486,6	385	2 110,7
2001	568	3 990,1	53	482,5	201	938,5	822	5 411,1
2002	137	759,8	46	390,0	114	492,5	297	1 642,2
2003	161	1 101,7	210	1 202,4	122	1 567,3	493	3 871,4
2004	136	1 044,3	70	387,5	85	772,0	291	2 203,7
2005	147	1 114,5	108	803,6	62	812,8	317	2 730,9
2006	139	1 090,5	56	345,6	63	768,8	258	2 204,8
2007	414	9 841,7	68	458,5	65	696,0	547	10 996,2
2008	106	788,0	89	681,9	55	432,0	250	1 901,8
2009	197	32 486,8	116	818,1	81	365,9	394	33 670,8
2010	205	55 163,15	97	604,90	71	452,90	373	56 221,0



Stříbro

(kusy jsou udány v tisících)

Rok	Nové		Staré		Dovoz		Celkem	
	ks	kg	ks	kg	ks	kg	ks	kg
1993	2 137	4 885	3	80	582	2 286	2 722	7 251
1994	2 034	4 896	2	99	775	2 954	2 811	7 949
1995	1 582	4 213	2	89	1 329	4 471	2 913	8 773
1996	1 424	3 803	5	115	1 447	5 752	2 876	9 670
1997	1 327	3 675	5	187	1 858	7 633	3 190	11 495
1998	1 431	4 522	4	138	1 884	8 576	3 319	13 236
1999	1 760	5 639	10	168	2 801	12 432	4 571	18 239
2000	1 862	5 776	12	202	2 821	13 640	4 695	19 618
2001	752	4 210	3	180	1 367	10 335	2 122	14 725
2002	721	3 923	6	208	1 418	11 043	2 145	15 174
2003	681	3 543	11	259	1 637	12 521	2 329	16 323
2004	559	3 217	14	289	1 804	13 608	2 377	17 114
2005	513	3 163	5	253	1 676	12 587	2 194	16 003
2006	506	3 172	9	297	1 458	10 639	1 973	14 108
2007	473	3 172	6	419	1 708	12 474	2 187	16 065
2008	429	2 979	6	470	1 832	13 128	2 267	16 577
2009	302	2 447	7	429	1 323	8 784	1 632	11 660
2010	269	2 656	5	258	1 052	6 651	1 326	9 565

Zlato

(kusy jsou udány v tisících)

Rok	Nové		Staré		Dovoz		Celkem	
	ks	kg	ks	kg	ks	kg	ks	kg
1993	1 992	3 570	2	71	574	1 595	2 568	5 236
1994	1 688	3 147	11	61	652	1 834	2 351	5 042
1995	1 870	3 563	12	59	810	2 369	2 692	5 991
1996	2 202	4 102	12	64	988	2 916	3 202	7 082
1997	2 335	4 451	12	62	1 037	2 904	3 384	7 417
1998	2 022	3 778	14	70	995	2 756	3 031	6 604
1999	1 802	3 592	16	70	989	2 600	2 807	6 262
2000	1 590	2 927	14	64	945	2 518	2 549	5 509
2001	1 489	2 672	13	60	831	2 342	2 333	5 074
2002	1 311	2 370	12	55	822	2 257	2 145	4 682
2003	1 115	2 107	13	63	828	2 159	1 956	4 329
2004	1 042	2 026	14	59	857	2 167	1 913	4 252
2005	865	1 817	14	61	818	1 920	1 697	3 798
2006	793	1 676	12	49	756	1 789	1 561	3 513
2007	922	1 970	15	69	955	2 300	1 893	4 339
2008	820	2 046	20	96	840	1 967	1 680	4 109
2009	621	1 623	13	59	614	1 333	1 248	3 015
2010	514	1 307	10	45	459	908	983	2 261



Z tabulek je patrný stále ještě velký objem zlatého, stříbrného i platinového zboží. Poptávka po službách Puncovního úřadu je nadále velmi vysoká.

U předloženého zboží byly často zjištěny závady v ryzosti, pro které nebylo zboží uvolněno k prodeji. V roce 2010 bylo zachyceno celkem 1 778 závadných položek, což představovalo celkem 47 717 ks šperků o hmotnosti 232 019 gramů. Mezi zjištěnými závadami dále figuruje absence výrobní či odpovědnostní značky (169 případů), odchylky od deklarované ryzosti (225 případů), podzákonná ryzost (94 případů), zboží z obecného kovu (75 případů), zboží pokovené niklem (80 případů), klamavé ryzostní číslo (45 případů), odlitá puncovní značka (1 případ), atd.

Zde se opět v praxi ukazuje důležitost práce Puncovního úřadu. Závadné zboží je zachycováno přesto, že výrobci i dovozci vědí, že zboží je na Puncovním úřadě pečlivě kontrolováno.

Činnost komise cenností

Komise cenností se schází dle potřeby a množství zaslaných zásilek od Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových. V roce 2010 se sešla osmkrát. Komise se skládá z pěti členů, z nichž jsou dva soudní znalci v oboru oceňování starožitností. Jednání komise přihlíží i pověřený pracovník z MPO - Ing. Pavel Lang (odbor Strategie a trendů, 03700). Během roku zpracovala komise celkem 124 ks zásilek předmětů. Z těchto zpracovaných a oceněných zásilek vytvořila komise 418 položek zboží, materiálu a odpadu.

Předměty byly nabídnuty ve dvou aukcích. První aukce se konala 14. června 2010, zaregistrováno bylo 9 dražitelů. Z celkového počtu 303 položek bylo vydraženo 180 položek, oceněných na hodnotu 747 995,- Kč. Celkový výnos z vydražených předmětů byl 847 095,- Kč.

Předměty, které nebyly vydraženy na první aukci, byly přeceněny a přesunuty do aukce následující. Tato aukce se konala 3. listopadu 2010 a zaregistrovalo se na ni 14 dražitelů. Komise vytvořila 314 položek cenností a materiálu, v odhadní ceně 6 146 091,- Kč. Celkem se během této dražby vydražilo 156 položek za 4 401 466,- Kč. Zbylé neprodané položky budou přesunuty do následující dražby, která proběhne v roce 2011.

Celkový výnos z vydražených předmětů za rok 2010 činil 5 248 561,- Kč.



Dovoz zboží

Ze zemí, které do ČR vyvážejí zboží z drahých kovů, je nejvýznamnější Itálie, Thajsko, Německo, Čína, Turecko, HongKong, Polsko a Rakousko. V následující tabulce je uveden dovoz z jednotlivých zemí.

<i>Země původu</i>	<i>Au (kg)</i>	<i>Ag (kg)</i>	<i>Pt/(g)</i>
Itálie	335,55	2 275,58	67,80
Thajsko	14,25	1 239,51	
Německo	89,55	1 041,43	220,25
Čína	8,91	725,38	
Turecko	324,19	305,27	
Hongkong	45,32	384,98	
Polsko	15,68	180,24	
Rakousko	10,03	154,10	
Dánsko	0,08	70,22	
Indie	4,55	62,94	
Bulharsko	0,03	37,57	
Francie	5,92	26,68	85,55
Slovensko	0,77	29,88	
Monako	5,01	19,03	
Mexiko	0,00	23,12	
Řecko	0,78	20,70	
Belgie	18,89	0,19	
Portugalsko	0,00	17,08	
Španělsko	10,35	5,89	
Slovinsko	8,58	1,60	
Velká Británie	0,24	9,93	
Indonesie	0,00	9,04	
Nepál	0,00	7,95	
Sýrie	0,00	4,68	
Švýcarsko	0,72	3,56	
Peru	0,05	4,16	
Spojené státy americké	1,86	2,17	6,70
Lucembursko	0,00	3,02	
Izrael	2,39	0,54	30,00
Vietnam	2,55	0,00	
Kypr	0,00	1,75	
Finsko	0,00	1,18	
Brazílie	0,40	0,00	
Bosna a Hercegovina	0,39	0,00	
Rusko	0,34	0,00	
Dubai	0,00	0,12	
Maďarsko	0,07	0,00	
Austrálie	0,06	0,00	
Kanada	0,03	0,00	



Rozložení příjmů podle pracovišť

V následující tabulce je uvedeno rozložení příjmů z činnosti podle jednotlivých pracovišť. Z tohoto přehledu je patrné, že rozložení expozitur Puncovního úřadu v ČR v podstatě reflektuje potřeby zlatnické obce a převedení části práce do nich bylo krokem správným směrem.

	<i>příjmy (v Kč)</i>	<i>počet pracovníků</i>	<i>příjmy na pracovníka (v Kč)</i>
Brno	2 999 440	5	599 888
Hradec	1 950 232	3	650 077
Jablonec	8 617 966	5	1 723 593
Kostelec	1 984 942	3	661 647
Olomouc	977 229	1,2	814 357
Ostrava	2 292 290	3	764 097
Plzeň	1 965 419	2	982 710
Praha	13 068 546	15,5	843 132
Soliter	1 827 996	2	913 998
Tábor	2 222 881	3	740 960
Turnov	2 144 225	2,5	857 690

Zahraniční aktivity Puncovního úřadu

Zahraniční spolupráce Puncovního úřadu sledovala v roce 2010 tyto základní cíle:

1. Práce v rámci Vídeňské konvence (Úmluvy) a Mezinárodní asociace puncovních úřadů, kde Puncovní úřad obhajuje zájmy České republiky. Zde byla dlouholetá aktivní spolupráce ze strany Česka oceněna tím, že předseda českého Puncovního úřadu byl zvolen na další období místopředsedou této organizace.
2. Spolupráce s MPO při přípravě předpisů EU které se svým dosahem dotýkají oblastí drahých kovů, jejich zkoušení a označování, například Nařízení EU o vzájemném uznávání výrobků ve státech EU – MRR Regulation.
3. Práce v rámci puncovních úřadů zemí Visegradské čtyřky, kde od počátku činnosti předsedá český zástupce. Cílem je koordinace práce uvedených úřadů, zvláště otázky spojené s činností úřadů po připojení zemí k EU, zvláště při uznávání punců některých zemí EU.
4. Spolupráce v oblasti rozpoznávání falešných punců. Sledování a rozvoj identifikačních metod v této oblasti se ukazuje jako klíčový zejména po zavedení uznávání punců některých zemí EU po našem připojení k EU.
5. Spolupráce a organizování pracovních seminářů v oblasti rozvoje XRF metody měření ryzosti předmětů z drahých kovů. V roce 2010 byl zorganizován XRF seminář v Praze, kterého se zúčastnilo 25 expertů z 9 zemí.
6. Práce v rámci Puncovní rady, pravidelných pracovních setkání zástupců českého a slovenského Puncovního úřadu, zaměřená na koordinaci postupů v rámci stávající puncovní unie ustanovené po rozdělení ČSFR. V roce 2010 byla obzvláště důležitá jednání koordinující XRF zkoušení zboží a vzájemné uznávání punců rámci EU.



7. Spolupráce s ostatními evropskými puncovními úřady formou pracovních setkání odborníků. Došlo k řadě setkání zejména v Polsku, Maďarsku, Slovensku, Německu, Švýcarsku, Izraele.

8. Vedoucí oddělení laboratoří Puncovního úřadu Dr. Juška je členem Stálé technické komise Úmluvy, která na odborné úrovni řeší problémy související s analýzami slitin drahých kovů.

9. Puncovní úřad byl jeden z úřadů, které aktivně zasáhly v případě změny technické normy na zkoušení úbytku niklu ze zboží. Tato změna, pokud by vstoupila v platnost, by měla velmi negativní dopad na výrobu zboží z bílého zlata s obsahem niklu.

Pokračovala a dále se rozšiřovala spolupráce v rámci námi organizovaného systému kruhových analýz LABTEST, jehož se již zúčastňuje více než 7 desítek laboratoří, který je velmi důležitý pro všechny akreditované laboratoře jako součást ověřování kvality jejich práce.

Výše uvedené mezinárodní aktivity Puncovního úřadu byly realizovány na pracovních cestách, jejichž výčet je uveden v následujícím seznamu.

Příjmy Puncovního úřadu

Porovnání dosažených příjmů Puncovního úřadu v letech 2006–2010

v tis. Kč	2006	2007	2008	2009	2010
příjmy z činnosti PÚ	59 086	71 864	70 586	51 354	40 939
příjmy nahodilé od organizací a obyvatelstva	4 041	1 032	3 005	2 588	5 343
příjmy z pronájmu nemovitostí	398	428	390	480	455
příjmy kapitálové - prodej vozidel	30	174	19	105	0
převod nevyč.pojist. a přepl. za ener.a pojis. n.	56	171	129	151	200
příjmy celkem	63 611	74 065	74 129	54 678	46 937

Stejně jako v uplynulých letech, byly v roce 2010 puncovní poplatky za činnost Puncovního úřadu vybírány na základě sazebníku puncovních poplatků vydaného vyhláškou MPO č. 364/2003 Sb. Tato vyhláška vešla v platnost již 1. ledna 2004.

Do celkových příjmů činnosti Puncovního úřadu zahrnujeme příjmy ze zkoušení a označování drahých kovů, tavení a chemických analýz, a to jak od organizací, tak i od občanů. Rovněž jsou zde zahrnuty příjmy z prováděných aukcí cenností.

Nahodilé příjmy jsou převážně tvořeny vybíráním poštovního za cenné zásilky, prodejem vyhlášek, realizací zboží, které přešlo do vlastnictví státu a poskytováním dokumentačních služeb (např. seznamu zlatníků).

Puncovní úřad vybírá formou kolkových známek správní poplatky za přidělení výrobních a odpovědnostních značek a další správní úkony. V roce 2010 byly vybrány ve výši 49 440,- Kč.

Ve schváleném rozpočtu na rok 2010 byly stanoveny příjmy Puncovního úřadu ve výši 55 mil. Kč. V průběhu roku však v důsledku dopadu hospodářské krize na českou ekonomiku došlo ke snížení objemu puncovaného zboží, a tím pak i k následnému snížení



příjmů. Z tohoto důvodu požádal úřad o snížení závazného ukazatele příjmů z 55 000 tis. Kč na 45 000 tis. Kč. Ministerstvo průmyslu a obchodu rozpočtovým opatřením č. 5 žádosti Puncovního úřadu vyhovělo. Skutečné celkové příjmy v roce 2010 dosáhly hodnoty 46 936 506,34 Kč. V porovnání s posledními pěti roky se jednalo o vůbec nejnižší dosažené příjmy.

Puncovní úřad nerealizoval v roce 2010 žádný prodej nemovitého majetku.

Finanční částky, které Puncovní úřad předepíše a popřípadě i vybere na pokutách udělených za závady zjištěné při puncovní inspekci, jsou příjmem Celního úřadu Praha 1.

Veškeré příjmy Puncovního úřadu jsou příjmem státního rozpočtu.

Výdaje Puncovního úřadu

<i>Rozpočet v tis. Kč</i>	<i>schválený</i>	<i>upravený</i>	<i>skutečný</i>
výdaje celkem	64 980	63 580	62 968
neinvestiční výdaje	61 980	60 495	60 382
z toho: mzdy	29 826	30 424	30 424
OOV	479	189	189
pojistné	10 307	10 412	10 412
FKSP	596	608	608
odstupné	380	72	72
věcné výdaje	20 392	18 790	18 677
investiční výdaje	3 000	3 085	2 586

V Puncovním úřadu je 100 % podíl státního rozpočtu na financování činnosti.

Rozpočet Puncovního úřadu byl v průběhu roku 2010 upraven dle rozpočtových opatření, viz kapitola Rozpočtová opatření.

Stejně jako v minulých letech byly celkové výdaje čerpány zejména na provozní činnosti při plnění úkolů souvisejících se základními činnostmi Puncovního úřadu. To je zejména na zkoušení a označování zboží z drahých kovů, činnosti puncovní inspekce, vzdělávání zaměstnanců, nákup nového ekonomického systému EIS JASU, nákup laserového přístroje, indukční pece, motorového vozidla, opravy přístrojů atd.

Pracoviště Puncovního úřadu (kromě pobočky v Jablonci nad Nisou) jsou umístěna v pronajatých nebytových prostorách. Z tohoto důvodu je významnou položkou ve výdajích PÚ placení nájemného a služeb s tím souvisejících (energie, vody, ostrahy apod.).



Vývoj výdajů Puncovního úřadu v letech 2006 – 2010

v tis. Kč	2006	2007	2008	2009	2010
výdaje celkem	64 810	67 904	71 374	72 552	62 968
neinvestiční výdaje	56 670	58 189	64 347	67 748	60 382
z toho: mzdy	27 028	28 382	31 567	33 316	30 424
z toho: OOV	42	44	86	276	189
pojistné	9 460	9 934	11 175	11 310	10 412
FKSP	540	567	629	661	608
transfer mezinár.organizacím	164	155	145	0	0
věcné výdaje	19 641	19 306	20 976	22 377	18 677
investiční výdaje	7 977	9 560	6 883	4 804	2 586

V porovnání s rokem 2009 byly celkové výdaje nižší o částku 9,584 mil. Kč. Na tomto snížení se podílela stále trvající ekonomická krize, kdy nižším příjmům odpovídaly i nižší výdaje. Oproti roku 2009 byly investiční výdaje nižší o 2,218 mil. Kč. Rozbor investičních výdajů je obsahem kapitoly Investiční výdaje.

Rozbor vynaložených výdajů

Celkové výdaje Puncovního úřadu byly za rok 2010 čerpány ve výši 62 968 458,36 Kč. Schválený rozpočet byl v průběhu kalendářního roku upravován rozpočtovými opatřeními – viz - Zdůvodnění rozpočtových opatření k závazným ukazatelům.

V roce 2010 byly neinvestiční výdaje čerpány ve výši 60 382 tis. Kč. Z této částky bylo nejvíce čerpáno na mzdy a pojistné – celkem 41 097 tis. Kč. Celková částka, která nebyla vyčerpána na mzdy, činila 4 Kč, na pojistném 76 524,- Kč a odstupném 288,- Kč. Tyto částky byly převedeny do státního rozpočtu. Ministerstvo průmyslu předepisuje Puncovnímu úřadu závazný limit počtu pracovníků na každý kalendářní rok. Od roku 2007 Usnesením Vlády České republiky č. 436 se počet systematizovaných míst ve státním sektoru snižuje. Pro rok 2010 byl závazný limit počtu zaměstnanců 94. Na závazný limit počtu pracovníků dostává Puncovní úřad přiděleny finanční prostředky na mzdy. Výše platů zaměstnanců je stanovena na základě jejich funkčního zařazení a tabulek uveřejněných v nařízení vlády pro pracovníky státní správy.

Z důvodu zvýšení efektivity práce a v souladu s rozhodnutím vlády ČR o přijetí úsporných rozpočtových opatření, bylo zrušeno ke konci roku pět pracovních míst. Jednalo se o místa samostatný průběh v oddělení zkoušení a označování v Praze, samostatný průběh v oddělení zkušebních laboratoří v Praze, referent přidělování výrobních a odpovědnostních značek, průběh v Jablonci nad Nisou a místo vrchního puncovního inspektora. V souladu se Zákoníkem práce bylo zaměstnancům vyplaceno odstupné a pracovníkům v důchodovém věku nebyly prodlouženy pracovní smlouvy.

Finanční prostředky na odstupné byly v roce 2010 čerpány ve výši 72 000,- Kč.

Investiční systémová dotace byla čerpána ve výši 2,586 mil. Dále viz kapitola Investiční výdaje.



Věcné výdaje byly čerpány ve výši 18,677 mil. Kč a snížily se v porovnání s rokem 2009 o 3,7 mil Kč.

Věcné výdaje

Celková výše věcných výdajů činila za rok 2010 částku 18 677 464,98 Kč.

1. Nákup materiálu

Jedná se zejména o nákup prádla, oděvů, obuvi, knih, učebnic, drobného hmotného majetku a materiálu.

Celková výše výdajů za nákup materiálu činila za rok 2010 částku 1 777 788,24 Kč.

Účet 5134 Prádlo, oděv, obuv, čerpání ve výši 37 421,00 Kč.

Jedná se o nákup pracovních oděvů pro zaměstnance provozu.

Účet 5137 DHM, čerpání ve výši 654 016,48 Kč.

Na této výši se podílelo čerpání výdajů, souvisejících s nákupem 4 kusů elektrických pecí 85,3 (tis. Kč), světel cacan (59 tis. Kč), 3 kusů notebooků (51 tis. Kč), skartovaček (14 tis. Kč), elektrických sešivaček (2,5 tis. Kč), lup (6,6 tis. Kč), elektrických svářeček (8 tis. Kč), 2 kusů kopírek (40 tis. Kč), LCD monitoru (11 tis. Kč), pákových nůžek na plech (4 tis. Kč), kamer s monitorem do elektronického zabezpečovacího systému (15 tis. Kč), protipožárních dveří do archivu úřadu (23 tis. Kč), koválinek (15 tis. Kč), kancelářských židlí (64 tis. Kč), žaluzií do kanceláře předsedy úřadu (12,8 tis. Kč), skříněk do kanceláří puncovních inspektorů v Praze (22,7 tis. Kč), laboratorního stolu (7,2 tis. Kč), 5 kusů modemů (26 tis. Kč), mobilního telefonu pro ředitele Kanceláře úřadu (7,2 tis. Kč), pračky do provozu v Ostravě (13 tis. Kč), skládačky papíru (3 tis. Kč), videotelefonu do elektronického zabezpečovacího systému (6 tis. Kč), listového stojanu (4 tis. Kč) 3 chladniček a 2 mikrovlnných trub (31 tis. Kč), 2 varných konvicí (2,1 tis. Kč), apod.

Účet 5139 Materiál, čerpání ve výši 938 500,00 Kč.

Na této výši se podílí nákup technických plynů – kapalného dusíku (14 tis. Kč), argonu (48 tis. Kč), kyseliny dusičné (18 tis. Kč), dimethylu (1,5 tis. Kč), tetraboritanu sodného (17 tis. Kč), oxidu olovnatého (2 tis. Kč), filtrů (3 tis. Kč), tonerů (184 tis. Kč), chemické soupravy (15 tis. Kč), resuscitačních masek do auto lékárníček a provozoven úřadu (5,5 tis. Kč), tavících kelímků (10,2 tis. Kč), tapatenových sáčků (8 tis. Kč), mzdových pásek (9 tis. Kč), zlatnických potřeb (7 tis. Kč), sáčků na zboží (32 tis. Kč), žárovek, zářivek a baterií (17 tis. Kč), čteček čárových kódů PID (6 tis. Kč), bezpečnostního značení (4 tis. Kč), laboratorního skla (3,5 tis. Kč), pneumatik (5 tis. Kč), papírových bolet (32 tis. Kč), kancelářského papíru (37 tis. Kč), razníků (32 tis. Kč), hygienických prostředků (17 tis. Kč),



lahviček na kyseliny (2 tis. Kč), kancelářských potřeb (45 tis. Kč), formulářů pro registraci zlatníků (36 tis. Kč), auto lékárníček (2,5 tis. Kč), plechu z olova, Au a Ag (19 tis. Kč), apod.

2. Nákup energie

Jedná se o nákup vody, páry, plynu, elektrické energie a pohonných hmot.

Celková výše výdajů za nákup energie činila za rok 2010 částku 2 011 274,11 Kč.

3. Nákup služeb

Jedná se o nákup služeb pošt, telefony, úhradu bankovních poplatků, nájemné, konzultace, právní služby, poradenství, školení, služby zpracování dat, nákup ostatních služeb.

Celková výše výdajů za nákup služeb činila za rok 2010 částku 10 098 543,33 Kč.

Rozdělení služeb dle účetních položek

<i>účet</i>	<i>název účtu</i>	<i>provozní výdaje v Kč</i>
5661	služby pošt	178 166,00
5162	služby telekomu.	3 357 718,72
5163	peněž. služby	16 769,85
5164	nájemné	1 319 296,60
5166	konz., porad. práv. sl.	216 034,00
5167	škol. a vzděl. sl.	597 429,00
5168	sl. zprac. dat	51 312,00
5169	nákup ostatních služeb	4 361 817,16
516	Celkem za služby	10 098 543,33

Účet 5161 Služby pošt, čerpání ve výši 178 166,00 Kč.

Jedná se o poplatky placené za poštovní služby.

Účet 5162 Služby telekomunikační a KIVS, čerpání ve výši 3 357 718,72. Jedná se platby za telefonické a datové služby.

Účet 5163 Peněžní služby, čerpání ve výši 16 769,85 Kč.

Jedná se o služby ČNB za vedení účtů, přepravu finanční hotovosti.

Účet 5164 Nájemné, čerpání ve výši 1 319 296,60 Kč.



Puncovní úřad sídlí mimo pobočky v Jablonci nad Nisou v pronajatých nebytových prostorách, za které musí platit tržní nájemné. Nájemné se pravidelně každým rokem zvyšuje o inflační koeficient.

Účet 5166 Konzultace, poradenství a právní služby, čerpání ve výši 216 034,00 Kč.

Na této výši se zejména podílí právní pomoc, která se týká soudního vymáhání pohledávek Puncovního úřadu (67 tis. Kč), právní pomoc při přípravě výběrového řízení na PSPÚ (28 tis. Kč), revizní zprávy elektrických zabezpečovacích systémů (69 tis. Kč), revize hasicích přístrojů (0,5 tis. Kč), revize vzduchotechniky (11 tis. Kč), revize komínů (5,5 tis. Kč), revize požární ochrany (2 tis. Kč), revize plynu (3,4 tis. Kč), elektro revize PC techniky (2,5 tis. Kč), revize kotle ústředního topení (1,5 tis. Kč) apod.

Účet 5167 Školení a vzdělávání, čerpání ve výši 597 429,00 Kč.

Na této výši se podílí zejména výuka cizích jazyků pro 31 zaměstnanců Puncovního úřadu (29 zaměstnanců AJ, 2 zaměstnanci NJ). Dále pak školení řidičů pro 30 zaměstnanců (13 tis. Kč), školení 1. pomoci pro 24 zaměstnanců úřadu (6 tis. Kč), školení Cestovní náhrady, změny v roce 2010 (1,4 tis. Kč), kurs pro preventisty PO (4,8 tis. Kč), Jak správně provést roční zúčtování mezd, zdanění mezd (1,9 tis. Kč), Nové trendy BP a PO (6,4 tis. Kč), FKSP – aktualizace vyhlášky (1,7 tis. Kč), Elektrotechnický seminář (1 tis. Kč), Odborná způsobilost v elektrotechnice (2 tis. Kč), Podzimní škola rentgenové mikroanalýzy (3,6 tis. Kč), FKSP – aktuální vyhláška a sociální fondy (3,8 tis. Kč), Nová vyhláška o inventarizaci majetku (1,9 tis. Kč), Pokladna, pokladní v roce 2010 (1,9 tis. Kč), Nová vyhláška o inventarizaci (1,9 tis. Kč), Jak se vyhnout chybám ve mzdovém účetnictví (2,3 tis. Kč), Cestovní náhrady (1,9 tis. Kč), Veřejné zakázky (5,9 tis. Kč) apod.

Účet 5168 Služby zpracování dat, čerpání ve výši 51 312,00 Kč.

Jedná se o zpracování účetních dat firmou MÚZO.

Účet 5169 Nákup služeb, čerpání ve výši 4 361 817,16 Kč.

Na této výši se podílí zejména, ostraha objektu Puncovního úřadu v Praze (261 tis. Kč), úklid prostor Puncovního úřadu – jednotlivých pracovišť, které zabezpečují úklidové firmy (1 394 tis. Kč), správní služby, které provádí firma JEP v prostorách Puncovního úřadu v Jablonci nad Nisou (317 tis. Kč), úhrada povinného ručení za služební automobily (63 tis. Kč), testování skenerů (20 tis. Kč), kontrola punců (11,5 tis. Kč), úhrada za vedení účetnictví (466 tis. Kč), úhrady za odvoz odpadů (22 tis. Kč), likvidace chemického odpadu (9 tis. Kč), instalace kabelů (7 tis. Kč), pronájem PB lahví a jejich přeprava (32 tis. Kč), poplatky za rozhlas, televizi (17 tis. Kč), zveřejnění Puncovního úřadu v telefonním seznamu (15 tis. Kč), metrologické výkony (21 tis. Kč), úhradu za parkovací karty, pražské i mimopražské (195 tis. Kč), podlahářské práce, položení zátěžových kobereců (52 tis. Kč), audit BOZP a PO (9,6 tis. Kč), vyčištění žlabů na budově v Jablonci (12,4 tis. Kč), grafické zpracování tiskovin (5 tis. Kč), měření osvětlení (5 tis. Kč), povinné preventivní prohlídky zaměstnanců úřadu (7,2 tis.



Kč), seřízení vah (3 tis. Kč), pronájem přednáškové místnosti (7 tis. Kč), praní oděvů (29 tis. Kč), přeprava cenných zásilek (21 tis. Kč), elektronické vstupní vzdělávání pro nové pracovníky úřadu (11,4 tis. Kč), úhrady za elektronické zabezpečovací systémy (112 tis. Kč), elektronické podpisy (5 tis. Kč), pronájem výstavního stánku Incheba (20 tis. Kč), úhrada za malířské práce (5 tis. Kč), praní pracovních oděvů (9 tis. Kč), výměnu pneumatik (3 tis. Kč), implementace obálek a časových razítek v programu GINIS (57 tis. Kč), mytí oken v provozovnách úřadu (21 tis. Kč), poplatky za pronájem safesových schránek (11 tis. Kč), akreditace chemické laboratoře (25 tis. Kč), převoz finanční hotovosti (12 tis. Kč), měření faktorů prostředí (14,3 tis. Kč), příspěvek na stravování pro zaměstnance PÚ (621 tis. Kč) apod.

4. Ostatní nákupy

Jedná se o opravy a údržbu, programové vybavení, cestovné, pohoštění a ostatní nákupy jinde nespecifikované.

Celková výše výdajů za ostatní nákupy činila za rok 2010 částku 4 711 755,30 Kč.

Účet 5171 Opravy a udržování, čerpání ve výši 3 829 406,33 Kč.

Na této výši se podílí zejména opravy a servis přístroje SPECTRA (318 tis. Kč), výměna 3 detektorů u přístrojů SPECTRO (888 tis. Kč), oprava plynové pece (137 tis. Kč), servis přístroje Goldcheck (82 tis. Kč), opravy elektronických zabezpečovacích signalizací (235 tis. Kč), oprava balkónu v budově v Jablonci nad Nisou (20 tis. Kč), opravy a údržba automobilů (186 tis. Kč), výměna elektrod (13 tis. Kč), opravy pneu (21 tis. Kč), licence antiviry (81 tis. Kč), servis klimatizace (23 tis. Kč), oprava zpětné klapky kanalizace v budově Puncovního úřadu v Jablonci nad Nisou (29 tis. Kč), oprava hasicích přístrojů (4 tis. Kč), oprava topného hnízda (9 tis. Kč), oprava UPS baterie (38 tis. Kč), servis plynových kotlů (14 tis. Kč), oprava žlabu (25 tis. Kč), servisní práce na serverech (152 tis. Kč), synchronizace dat (36 tis. Kč), servisní poplatky na EIS JASU (29 tis. Kč), práce na PSPÚ (244 tis. Kč), servisní práce na kopířkách a tiskárnách (25 tis. Kč), oprava vzduchotechniky (6 tis. Kč), oprava dveří (12 tis. Kč), servis Microsoft (217 tis. Kč), servis mzdového programu (9 tis. Kč), oprava rozvodu elektroinstalace (14 tis. Kč), oprava a servis výtahu (20 tis. Kč), maintenance – servis (544 tis. Kč) apod.

Účet 5173 Cestovné, čerpání ve výši 803 859,97 Kč.

Na této výši se podílejí tuzemské služební cesty v celkové výši 511 355,- Kč, které jsou nezbytné při výkonu inspekční činnosti. Výdaje za zahraniční služební cesty činily 292 504,97 Kč. Zahraniční cesty byly uskutečněny na Slovensko, Polsko, Maďarsko, Velké Británie, Švýcarsko a Izrael. Puncovní úřad nepoužívá při zahraničních pracovních cestách platebních karet VISA.

Účet 5175 Pohoštění, čerpání ve výši 66 862,00 Kč.



Jedná se o výdaje související s občerstvením pro všechny pracovníky Puncovního úřadu na zahájení nového roku (18 tis. Kč). Dále pak nákupy občerstvení na porady vedení, expozitur a porad odborů Puncovní inspekce (40 tis Kč), nákup kávy, čaje, minerálek pro návštěvy do sekretariátu předsedy Puncovního úřadu a ředitele Puncovní inspekce. Pracovní obědy předsedy úřadu a jeho služebních hostů (8,5 tis. Kč), občerstvení pro hosty na výstavu Klenoty a hodiny (2,9 tis. Kč), apod.

5. Neinvestiční příspěvky a nákupy

Do této položky patří podskupiny pokuty a penále, neinvestiční příspěvky, věcné dary, odvody za nezaměstnané zdravotně postižené, náhrady mezd v době nemoci a neinvestiční nákupy.

Celková výše výdajů za příspěvky a nákupy činila za rok 2010 částku 78 104,00 Kč.

Účet 5194 Věcné dary, čerpání ve výši 29 676,00 Kč.

Jedná se o nákup květin při životních jubileích pracovníků Puncovního úřadu, a rovněž pak dárky pro kolegy ze slovenského Puncovního úřadu při uskutečněné zahraniční služební cestě. Dárky pro kolegy z Puncovních úřadů V4. Nákup pohřebních kytic pro bývalé zaměstnankyně Puncovního úřadu a pro zemřelého kolegu z maďarského Puncovního úřadu, nákup květin při životních jubileích pracovníků Puncovního úřadu, dárky pro kolegy ze slovenského Puncovního úřadu při uskutečněné zahraniční služební cestě. Dále pak nákup dárek pro kolegy z Maďarska, Polska a Slovenska na zasedání členských zemí V 4.

Účet 5424 Náhrady mezd v době nemoci, čerpání ve výši 44 735,00 Kč.

Jedná se o náhradu mezd vyplácenou zaměstnavatelem zaměstnancům v době prvních 14 dnů jejich pracovní neschopnosti.

Pohledávky a závazky

Rozpis pohledávek a jejich stav k 31.12.2010

<i>účet</i>	<i>název účtu</i>	<i>Kč</i>
314	poskytnuté provozní zálohy	108 506,00
311	pohledávky za příjmy	2 400 617,13
469 24	ostatní pohledávky – jistina Česká pošta Praha	7 000,00
377 1	zálohy karty CCS 12/00	15 611,83
469 25	jistiny na karty CCS	136 000,00
celkem		2 667 734,96

Ve srovnání s rokem 2009 je výše pohledávek v roce 2010 o cca 990 tis. Kč nižší. Největší položku pohledávek tvoří pohledávky za příjmy, které jsou způsobeny



vyfakturovanými poplatky za puncovní úkony provedené v prosinci 2010, se splatností v lednu 2011. Zbytek tvoří pohledávky postoupené k soudnímu vymáhání.

Rozpis závazků a jejich stav k 31.12.2010

<i>účet</i>	<i>název účtu</i>	<i>Kč</i>
331	závazky vůči zaměstnancům	124 551,00
335	účet FKSP (půjčky)	200 253,00
336	zúčtování s institucemi soc. zabezpečení	1 395 710,00
342	zúčtování daní	425 830,00
celkem		2 146 344,00

Investiční výdaje

Puncovní úřad nečerpal žádné finanční prostředky v rámci programů PHARE.

Pro rok 2010 byla Puncovnímu úřadu schválena systémová investiční dotace v celkové výši 3 mil. Kč. Tato dotace byla poskytnuta na nákup programového vybavení – „Podprogram 122 011 Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ Z důvodu regulace výdajů schváleného rozpočtu byl rozpočet snížen o 2 mil. Kč – viz Rozpočtové opatření č. 1.

Investiční výdaje byly čerpány na zakoupení programového vybavení - ekonomického informačního systému EIS JASU (618 tis. Kč) a vnitřního intranetu (106 tis. Kč).

V měsíci říjnu požádal Puncovní úřad o přesun finančních prostředků ve výši 230 tis. Kč, z důvodu nutného nákupu indukční kelímkové pece. Finanční prostředky se přesouvaly z podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO – z položky 6111 Programové vybavení, do podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS“ – na položku 6122 Nákup přístrojů a zařízení – viz Rozpočtové opatření č. 3.

V prosinci Puncovní úřad požádal o přesun 2 085 tis. Kč z provozních výdajů do investičních výdajů. Do podprogramu 122 011 bylo přesunuto 1 287 tis. Kč a do podprogramu 122 014, 798 tis. Kč. Investiční prostředky byly použity na obnovu vozového parku, byla zakoupena Škoda Fabia combi, za částku 331 tis. Kč a laser typu Megaflex – SHINE fibre pro označování zboží z drahých kovů, za částku 1 306 tis. Kč, viz Rozpočtové opatření č. 4.

Finanční prostředky, které byly určeny na zakoupení serveru a řadiče IBM, nebyly v roce 2010 realizovány. Tyto prostředky přejdou do nároků úřadu. Úřad se bude snažit využít těchto nároků v souladu s již zpracovaným Investičním záměrem.

Investiční výdaje byly čerpány oproti upravenému rozpočtu na 73,58 %.

V porovnání s rokem 2009 byla čerpaná dotace nižší o 2 218 tis. Kč.



Rozbor čerpání systémových výdajů v roce 2010

<i>položka</i>	<i>popis platby</i>	<i>Kč</i>
6122	stroje, přístroje a zařízení	1 531 444,18
	laser Megaflex - SHINE fiber	1 305 844,18
	elektrická indukční pec	225 600,00
6123	dopravní prostředky	331 050,00
	z toho: Škoda Fabie	331 050,00
6111	programové vybavení	723 499,20
	z toho: ekonomický systém EIS JASU	617 599,20
	vnitřní intranet	105 900,00
CELKEM INVESTICE		2 585 993,38

Rezervní fond

Puncovní úřad nemá žádné finanční prostředky na rezervním fondu. V roce 2007 byl fond zcela vyčerpan, v souladu se zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů.

Nároky z nespotřebovaných výdajů

K 31.12. 2010 má Puncovní úřad nespotřebované výdaje profilujících výdajů za celkovou částku 971,08 tis. Kč. Úřad počítá, že tuto částku využije v roce 2011 na nový provozní systém Puncovního úřadu.

Zdůvodnění rozpočtových opatření k závazným ukazatelům

Rozpočtové opatření č. 1

Ve schváleném rozpočtu na rok 2010 byly předběžně vázány výdaje ve výši cca 5 %, z důvodu přípravy materiálů Ministerstva financí, k regulaci schváleného rozpočtu na rok 2010, do doby, než vláda přijme příslušné rozhodnutí. Na základě později vydaného rozhodnutí UV č. 54/2010 byl rozpočet snížen o investiční výdaje ve výši 2 000 tis. Kč.

Rozpočtové opatření č. 2

Puncovní úřad požádal o navýšení rozpočtu věcných výdajů o 483 tis. Kč. Navýšení bylo požadováno z důvodu poruchy analytického přístroje Spektra Midex, opravy zastaralé elektronické zabezpečovací signalizace a opravy plynové kelímkové pece. Ministerstvo průmyslu a obchodu s přihlédnutím k mimořádným okolnostem a z důvodu provozuschopnosti úřadu, žádosti vyhovělo.



Rozpočtové opatření č. 3

Puncovní úřad požádal o přesun systémových investičních výdajů ve výši 230 tis. Kč z podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO“ – z položky 6111 Programové vybavení, do podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS. Důvodem tohoto přesunu byla nutnost nákupu indukční kelímkové pece.

Rozpočtové opatření č. 4

Na základě žádosti Puncovního úřadu byl snížen závazný ukazatel „Příjmy“ na rok 2010 o 10 mil. Kč. Důvodem tohoto snížení byl stále trvajícím dopad hospodářské krize na českou ekonomiku, kdy v průběhu roku došlo ke snížení objemu puncovaného zboží a tím i pak k následnému snížení příjmů Puncovního úřadu.

Puncovní úřad požádal o přesun finančních prostředků v rámci rozpočtu. Jednalo se o přesun částky 2 085 tis. Kč z provozních výdajů do investičních výdajů, a to do podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO“ – 1 287 tis. Kč a do podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS“ – 798 tis. Kč.

Rozpočtové opatření č. 5

Puncovní úřad požádal MPO o převod části odstupného ve výši 308 tis. Kč a ostatních osobních výdajů ve výši 290 tis. Kč do platů zaměstnanců. Žádostí bylo vyhověno a v této souvislosti byly navýšeny i výdaje na pojištění o 105 tis. Kč a přiděl do FKSP o 12 tis. Kč. Převedené prostředky byly použity na navýšení platů na úhradu za kumulované funkce, za záskoky za dovolené a studijní volna.

Zpráva o provádění a výsledcích finančních kontrol

Úvod

Roční zpráva Puncovního úřadu vychází z hlášení o vykonaných finančních kontrolách od vedoucích pracovníků Puncovního úřadu Praha a ředitelů odborů (Jablonec nad Nisou a Morava).

Předběžná kontrola

Finanční operace v Puncovním úřadě probíhají v souladu s opatřením ředitele Puncovního úřadu č. 3/2002 a s ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb. Každou finanční operaci (nákup) předchází předběžná kontrola, kde jsou zvažována veškerá rizika a efektivní využití veřejných finančních prostředků.



Nákupy z provozních pokladen konzultují vedoucí s ohledem na oprávněnost nákupu s ekonomicko správním oddělením v Praze, které schválí realizování nákupu. Na pravidelných měsíčních poradách vedoucích pracovníků jsou projednávány investice většího finančního objemu. Porady mohou být v naléhavých situacích svolány i mimořádně. Přes elektronické tržiště je nakupována výpočetní a kancelářská technika.

Průběžná kontrola

Průběžná kontrola se provádí na všech pracovištích Puncovního úřadu. Jedná se o kontrolu pravidelnou i namátkovou. Účetní doklady se kontrolují a podepisují podle Zásad pro oběh účetních dokladů na Puncovním úřadě a následně jsou vyúčtovány hlavní účetní. Jednou měsíčně jsou kontrolovány provozní a příjmové pokladny. Inventarizace majetku a závazků je prováděna v pravidelných intervalech daných vnitřním předpisem Puncovního úřadu. Pravidelně se také provádí kontrola jehel a puncovních značek. Drahé kovy se kontrolují převažováním a porovnáním s údaji zapsanými v počítači. I v tomto roce byla kontrolována spotřeba pohonných hmot služebních vozidel a údajů uvedených v knize jízd. Pracovníci odboru puncovní inspekce každý měsíc kontrolují kvalitu označování puncovními značkami na všech pracovištích Puncovního úřadu.

Kontroly z jiných úřadů:

- kontrola z Finančního ředitelství pro hlavní město Prahu.

Jednalo se o finanční kontrolu za roky 2008 a 2009. Při této kontrole byly zkontrolovány příjmové a výdajové pokladní doklady, přijaté a vydané faktury, vyúčtování cestovních náhrad, rozpočty, smlouvy, majetek a další. Kontrola zjistila, že Puncovní úřad v roce 2009 zakoupil dárkové předměty pro pracovníky MPO. Tím úřad, dle kontroly, způsobil porušení předpisů rozpočtové kázně v částce 13 609,- Kč.

Následná kontrola

Ověření, zda-li vynaložené finanční prostředky na příslušné schválené akce byly opodstatněné a v souladu se všemi předpisy. V následných kontrolách se kontroluje efektivnost odstraňování závad zjištěných při kontrolách. Odpovědní pracovníci svým podpisem potvrdí, že bylo s veřejnými prostředky nakládáno hospodárně. Následně postoupí veškeré doklady do ESO. Zde pracovníci překontrolují doklady a teprve pak provedou zaučtování a konečné zpracování dokladů. Podle potřeby se mohou zařadit mimořádné kontroly.

Závěr

Kontrolní mechanismy probíhající na Puncovním úřadě jsou nastaveny s ohledem na jeho činnost. Je třeba vždy dodržovat příslušné zákony a nařízení MF ČR a opatření a příkazy předsedy Puncovního úřadu, vztahujících se k této oblasti. Provedené vnitřní i vnější kontroly nezjistily žádné neúčelné nakládání s veřejnými prostředky. Veškerá účetní evidence je vedena dostatečně podrobně a přehledně.



Spolupráce Puncovního úřadu se zahraničím

Hallmarking Convention

Puncovní úřad se účastní práce v mezinárodní organizaci, Convention on the Control and Marking of Articles of Precious Metals (Hallmarking Convention), v překladu Úmluva o kontrole a označování předmětů z drahých kovů. Sídlo organizace se nachází ve Švýcarsku, v Ženevě. ČR je právoplatným členem od roku 1994. Úmluva byla založena v roce 1972 ve Vídni. Důvodem založení bylo usnadnit obchod se zbožím z drahých kovů mezi členskými státy Úmluvy. Zboží vyzkoušené a označené značkou Úmluvy není v importujících členských státech podrobena zkoušení ani označování. Depozitářem Úmluvy je Švédské království.

Pro ČR má členství význam v tom, že zboží označené Puncovním úřadem a vyvážené do členských zemí je obchodovatelné bez dalšího omezení. Výše ročního příspěvku činila v roce 2010 částku 148 478,70 Kč. Tuto částku hradilo ze svého rozpočtu Ministerstvo průmyslu a obchodu.

IAAO (dříve AEAO)

Puncovní úřad se rovněž účastní práce v další mezinárodní organizaci, The International Association of Assay Offices, v překladu Mezinárodní asociace puncovních úřadů. Sídlo organizace se nachází v Anglii – Londýně. ČR je plnoprávným členem od roku 1992. Puncovní úřad zastupuje v této mezinárodní organizaci ČR. Asociace je sdružení odpovědných zástupců puncovních organizací nejen z Evropy, ale i dalších zemí. Asociace se zabývá harmonizací puncovní praxe v celém rozsahu oboru a výměnou zkušeností v oblasti zkoušení a označování. Prostřednictvím svých zástupců v EU se podílí na přípravě Direktivy EU pro drahé kovy. V roce 2007 se organizace přejmenovala, aby název odpovídal praxi – o členství je zájem i ve významných neevropských zemích.

Význam pro ČR spočívá v tom, že dochází k sjednocování postupů v oblasti puncovníctví v rámci EU. Výše ročního příspěvku činila v přepočtu 9 893,20 Kč. Tento příspěvek hradilo Ministerstvo průmyslu a obchodu z rozpočtu své kapitoly.

Puncovní úřad zastupuje Českou republiku v mezinárodní normalizaci v oblasti drahých kovů, a to v ISO ve skupině WG 1 TC 174 a v CEN v komisi TC 283.

Rozbor činnosti puncovní inspekce

Puncovní inspekce v roce 2010 v souladu s příslušnými ustanoveními puncovního zákona plnila své úkoly v oblasti registrace živností, interního auditu, přímého výkonu inspekční činnosti u externích subjektů a ukládání pokut za zjištěné závady.



V uplynulém roce bylo registrováno dle ustanovení § 35 puncovního zákona celkem 434 nových firem (živností a společností), což znamená, že počet evidovaných subjektů dosáhl čísla 10248. Kromě toho byl v registru zaznamenán nespočet změn údajů u jednotlivých subjektů.

Přes 32 % (3327) firem z celkového počtu registrovaných oznámilo oficiálně ukončení činnosti, téměř 16 % (1599) činnost dočasně přerušilo. Jak vyplývá ze zkušeností, dalších asi 15-20 % (cca 1550-2050), buď nevyvíjí žádnou činnost, nebo pouze zcela minimální, či občas. Rovněž řada firem s dočasně přerušenou činností zřejmě již znovu podnikání nezahájí. Potvrzuje se tedy trend z předchozích let, kdy vysoký nárůst nově registrovaných firem z konce devadesátých let a počátku nového století již nepokračuje a ve srovnání s loňským počtem skutečně činných registrovaných subjektů pouze velmi mírně vzrůstá. Zůstává tak činnými, i když v různém rozsahu, kolem 3200-3700 firem, což oproti minulému roku představuje nevýrazný nárůst, a to o cca 150-200 činných subjektů, ale oproti roku 2008 počet činných subjektů stagnuje.

Ze všech těchto činných registrovaných subjektů je asi 70 % (cca 2250-2600) čistě obchodních a zbytek (asi 950-1100) podniká v různém rozsahu i ve výrobě nebo opravách zboží. Přesto počet skutečných výrobců nepřekračuje zřejmě 150-200, z nichž je pouhých několik desítek výrobci významnějšími. Je pochopitelné, že všechny tyto výrobní živnosti provozují v různém rozsahu také obchodní činnost.

Pro vyrábějící i obchodnické zlatnické subjekty přiděluje Puncovní úřad výrobní a odpovědnostní značky. V loňském roce bylo přiděleno celkem 103 nových výrobních a 97 odpovědnostních značek. Naproti tomu bylo 28 výrobních a 34 odpovědnostních značek zrušeno, z toho 16 ex officio. V uplynulém roce došlo k převodu jedné výrobní značky na nástupnický subjekt. Celkem bylo na správních poplatcích za uvedené úkony vybráno v kolcích 41 940,- Kč.

Nebývalý rozvoj zažil v loňském roce internetový prodej zboží z drahých kovů. I když zatím nepředstavuje jeho absolutní podíl významnější množství prodaného zboží, jedná se o velmi dynamický sektor obchodu. Jde nejen o klasický internetový zásilkový prodej, ale i obchodování přes nejrůznější aukční portály, kdy nedochází jen k prodeji starého zboží mezi občany, ale i ke klasickému obchodování. Pro inspekci to přináší řadu problémů a potřebu zcela nových přístupů, neboť zjistit, zda prodávající osoba je podnikatelem, nebo zda prodává vlastní zboží, zejména, když je skryta za přezdívku (nikem) navíc chráněnou jako osobní údaj je velmi obtížné.

Vlastní inspekce takovýchto obchodů je obtížná a někdy prakticky neproveditelná. Přesto jsme pokračovali v kontaktech s největším aukčním portálem „AUKRO“ a dohodli takové postupy, jež na jednu stranu upozorňují účastníky na specifika prodeje zboží z drahých kovů a na stranu druhou umožňují efektivní dohled nad těmito obchody. Je třeba konstatovat, že ze strany firmy „AUKRO“ jsme se setkali s plným pochopením a podporou. To ovšem není jediný aukční portál, i když pravda největší, ale takových menších existují desítky a stále zanikají a vznikají nové. Navíc je obtížné zjistit, zda činnost provádí z ČR nebo ze zahraničí, či dokonce ze zámoří, kde má sklad zboží, pokud vůbec nějaký má, kdo za ním stojí atd.

Je to oblast, kde zatím nejsou ustálena pravidla, také upravující legislativa je zatím pouze kusá a díky globálnímu charakteru fenoménu internetu obtížně uchopitelná. To



pochopitelně poskytuje prostor i různým nepoctivcům, které takové nekontrolovatelné prostředí přitahuje. Vyžaduje to proto osvětu mezi potenciálními zákazníky, aby svým tlakem působili na kultivaci tohoto prostředí a vyžadovali důsledněji dodržování daných pravidel a svých práv.

Čtrnáct výkonných pracovníků puncovní inspekce společně s pracovníky expozitury Olomouc provedlo v uplynulém roce celkem 1587 kontrolních akcí, což je o 22 méně než v předcházejícím roce 2009. Nejčastější zjišťované závažnější závady spočívaly opět v nezaregistrování firmy či provozoven, prodeji neopuncovaného zboží nebo v absenci vyhovujících vah na provozovně. Neopuncované zboží bylo zjištěno v 52 případech, jednalo se ale spíše o jednotlivé kusy starého zboží; zejména v bazarech zastavárnách a starožitnostech; hromadný výskyt nového nepuncovaného zboží nebyl zaznamenán. Neregistrované firmy a především provozovny včetně internetových byly zjištěny 116 krát a absence řádných vah byla zjištěna v 39 případech. Jiné závady se vyskytovaly spíše nahodile. Oproti předcházejícímu roku se jedná v podstatě o setrvalý stav, a to i s přihlédnutím k nižšímu počtu provedených kontrol.

Za správní delikty zjištěné puncovní inspekcí a při puncovní kontrole byly v roce 2010 uloženy pokuty celkem ve 155 případech, přičemž úhrnná částka uložených pokut činila 1 793 000,- Kč. Oproti předcházejícímu roku to znamená pokles počtu uložených pokut (o 30 ks) ale naopak lehké zvýšení součtu předepsaných částek pokut o 10 500 Kč. Tyto údaje nasvědčují v podstatě stabilní až mírně se zlepšující situaci a korespondují i s počtem vykonaných kontrol.

Proti rozhodnutí o uložení pokuty bylo v uplynulém roce podáno celkem 13 odvolání. Ve 12 případech odvolací orgán (MPO) ve druhém stupni rozhodl tak, že předchozí rozhodnutí Puncovního úřadu potvrdil, v jednom případě rozhodnutí zrušil a věc vrátil Puncovnímu úřadu k novému řízení. V roce 2010 nebyl podán nový návrh na soudní přezkum správního rozhodnutí; nečeká tedy na rozsouzení žádný případ.

V roce 2010 byly provedeny tři interní audity; z toho jeden byl zaměřen na placení poukazů za podnikovou rekreaci, druhý na věcnou správnost a úroveň vyhotovování protokolů o externích inspekcích a třetí na hospodaření elektřinou. Audity konstatovaly, že nebyly závažnějším způsobem porušeny interní ani obecné předpisy.

Tematická kontrola kvality vyrážení puncovních značek byla prováděna pravidelně každý měsíc na všech pracovištích a byla jí podrobována vždy alespoň jedna položka namátkově vybraná z označeného zboží připraveného k výdeji. Provedené kontroly potvrdily, že kvalita vyrážení puncovních značek je na většině pracovišť stabilní, avšak i přesto jsou při puncovních inspekcích v klenotnických prodejnách stále zjišťovány případy ne dosti zřetelného označování puncovními značkami, a to nejen z minulých období. Rovněž pokračovalo pravidelné odebírání vzorků klenotnických slitin a polotovarů u jejich výrobců a obchodníků s nimi. Odchytky od deklarovaných ryzostí byly zjišťovány ojediněle především u polotovarů, a to především u řetízkoviny, kde se občas projevovala nehomogenita v celé délce při použití obecných pájek.

V této zprávě se nelze nezmínit o významném oboru činnosti puncovní inspekce, který má značný mezinárodní dosah, a to o provozování mezinárodního laboratorního kontrolního a srovnávacího systému „LABTEST“. Ze skromných začátků, kdy se jej v počátku 90. let



účastnilo pouhých několik laboratoří z Česka a posléze i ze Slovenska se rozrostl v respektovaný systém zahrnující kolem 73 laboratoří z 28 zemí Evropy a Asie. V roce 2010 byly za účastníky nově přijaty dvě zahraniční laboratoře, jedna tuzemská laboratoř zanikla.

Technicko-organizační činnosti

Práce PÚ je v některých směrech dost odlišná od práce v běžných součástech státní správy. Úřad ve velkém využívá fyzikálních a chemických zkušebních postupů a označuje ohromná množství otestovaných výrobků způsobem, který má téměř výrobní povahu (mechanicky nebo laserem). Dokumentace a zabezpečení práce s takovým množstvím malých a přitom drahých výrobků je na úrovni práce v bankách. Vysokou odbornost a práci s pokročilou technikou vyžadují také činnosti inspekční nebo expertní rozeznávání pravosti českých i zahraničních punců. Úřad nutně potřebuje i odbornost pro práci s databázemi a dobrou úroveň komunikace (a kooperace) s kolegy z obdobných zahraničních institucí.

PÚ se proto musí chovat podobně jako úspěšná firma v technicky pokročilém oboru: musí pečlivě udržovat kontakt se současnou úrovní technických a organizačních dovedností. Komentář k uvedeným aktivitám během roku 2010 je rozdělen na čtyři témata - Akreditace, Jakost, Normalizace a Puncy.

Akreditace

Jedna zásadní činnost PÚ je již delší dobu akreditována, a to Stanovení obsahu drahých kovů. Podle osvědčení čj. 028/94 z 28. 5. 1994 byla pražská laboratoř PÚ akreditována a podle osvědčení čj. 075/97 z 1. 7. 1997 reakreditována pro předmět „Stanovení drahých kovů ve slitinách, roztocích a odpadech obsahujících drahé kovy“. V roce 2001 se laboratoř úspěšně podrobila procesu přechodu na systém jakosti podle nové ISO normy, EN ISO/IEC 17025. Reakreditace probíhá v pětiletých cyklech, a proto byla provedena v laboratoři PÚ Praha v červenci 2002. Při dozorové návštěvě v září 2006 byla laboratoř posuzována už podle revidované normy EN ISO/IEC 17025:2005. V červnu 2007 se laboratoř podrobila reakreditaci a obdržela nové osvědčení č. 473/2007, platné do 30. 6. 2012.

Kromě reakreditace je při dozorových návštěvách každoročně prováděn audit laboratoře pracovníky ČIA. Dozor má zjišťovat neshody skutečnosti oproti systému jakosti, popsanému v Příručce jakosti. Neshody musí být ve stanoveném termínu odstraněny. V současnosti laboratoř PÚ pracuje v souladu s Příručkou jakosti schválenou Českým akreditačním institutem (ČIA) podle revidované normy a experti PÚ sledují technický stav oboru a spolupracují na jeho vývoji, především v rámci smlouvy s ÚNMZ (dříve ČSNI). Vzhledem k potřebě mít vhodné oprávnění k dalším stanovením, která vyplynula z tzv. Niklové direktivy EU a následně z novelizovaného puncovního zákona, připravila laboratoř PÚ rozšíření akreditace také na stanovení niklu v umělém potu a při pravidelné dozorové návštěvě v roce 2004 byla o tuto metodu rozšířena příloha k Osvědčení o akreditaci, která



obsahuje seznam akreditovaných metod. V současnosti příloha k osvědčení o akreditaci obsahuje čtrnáct metod.

PÚ již po mnoho let organizuje pod názvem Labtest mezilaboratorní porovnávání laboratoří (zkratka MPZ). V roce 2000 prošel jednorázovým auditem ČIA pro jmenování instituce pilotním pracovištěm pro předmět Stanovení ryzosti klenotnických slitin. V roce 2010 již proběhly MPZ Labtest 27 a Labtest 28 (čísla v názvu ukazují pořadí realizovaných kompletních cyklů porovnávání). Labtestů se v současnosti účastní 73 laboratoří z 28 zemí Evropy a Asie.

Laboratoře PÚ se účastní jak Labtestů, tak i pravidelných MPZ nazývaných round-robin testy, které jsou každoročně organizovány v IAAO (Mezinárodní asociace puncovních úřadů). V obou zmíněných typech MPZ dosahují vždy velmi dobrých výsledků. Účast v MPZ je pro akreditované laboratoře povinná a úspěšnost je nutno doložit při dozorových návštěvách.

O jedné ze základních činností PÚ, rozpoznávání pravosti punců, se původně předpokládalo, že bude akreditována jako měřicí metoda. Vzhledem k rozvíjejícím se technickým možnostem falzifikátorů a k dalším technickým okolnostem bylo od tohoto záměru upuštěno a na PÚ byl během roku 2005 vypracován nový rozsáhlý systém dokumentace všech raznic a začal se postupně realizovat. V roce 2006 již se stal rutinním postupem, který ve spolupráci s pracovištěm na ČVUT, vybaveným elektronovými mikroskopy, umožňuje používat v nutných případech jakousi obdobu metody otisků prstů. Současně je tento postup využíván k lepší kontrole opotřebování raznic. Identifikace punců tímto způsobem se nedá jako metoda akreditovat, neboť akreditace se v podstatě týká měřicích metod. Jde totiž o porovnávání shody značek, což je směr, případně vedoucí k certifikaci pracoviště. Protože z praktického hlediska není třeba získat takový certifikát (nezanedbatelné náklady, zvětšená administrativa), PÚ prozatím neusiluje o nějaký hodnotící doklad od ČIA. Mikroskopické rozpoznávání pravosti punců však přešlo do fáze, kdy je úspěšně prakticky používáno a stále rostoucí soubor odražků našich raznic společně s databází jejich snímků, nezbytný pro dokonalé posuzování, pokrývá celou škálu používaných punců.

Akreditace provozních činností, především vlastního značení klenotnických výrobků, prozatím zůstává ve vzdálenějším výhledu. Uvažovalo se o ní především pro případ, že by byla přijata direktiva EU s principy, výrazně se lišícími od systému, platného v ČR. Protože se tak nestalo ani není předpokládána změna, není akreditace provozních činností pro PÚ v současné době potřebná, podobně jako u metod verifikace pravosti punců.

Jakost

Faktory, které především ovlivňují kvalitu pracovních výstupů z instituce se širokou škálou typů činností, jako má PÚ, jsou kvalita pracovníků, kvalita vybavení a systém práce. K prvnímu faktoru se vyjadřují části rozboru věnované vzdělávání pracovníků a personálním otázkám.

O kvalitu vybavení je třeba se starat průběžně, specializovaná zařízení jsou dost nákladná a proto se nemohou obměňovat současně na všech pracovištích. Kromě toho se spolu s obecným zvyšováním technické úrovně oboru zvyšují nebo mění požadavky na



některé odborné činnosti. V roce 2010 byl proto zakoupen pro jablonecké pracoviště laser pro označování zboží, pro některá pracoviště elektrické pece, osvětlovací tělesa pro prubíře, indukční kelímková pec nebo multifunkční kopírky, a byl zmodernizován zabezpečovací systém.

PÚ udržuje svůj informační systém na úrovni odpovídající změnám stavu informačních technologií okolního světa, a proto může v složitých podmínkách svého odvětví zabezpečovat např. plné uplatnění principu nulové negativní tolerance (vyšší stupeň ochrany zákazníka ve specifické oblasti trhu, kde se nedostatky v kvalitě výrobku po dlouhá léta nemusí projevit bez použití speciálního vybavení a odborných znalostí). Podobně umožňuje kvalitní práci také průběžně rozšiřovaná databáze fotografií odražků všech raznic potřebná nejen pro rozpoznávání pravosti punců, ale i pro kontrolu kvality vlastního ražení punců.

Kvalita komunikace s veřejností je oborem, kde je také třeba držet krok s rozvojem technických prostředků. Proto v roce 2010 už byla jak elektronická podatelna, tak i používání datové schránky na PÚ tam, kde to je technicky možné, rutinní záležitostí. Používání datových schránek už logicky dovedlo úřad k postupnému převádění spisové služby do elektronické podoby.

Během roku 2010 byly zkvalitněny některé formuláře, které poskytuje PÚ zákazníkům na svých webových stránkách, především v části vysvětlující povinnosti při ohlašování elektronických provozoven. Současně začala práce na převedení těchto formulářů do interaktivní podoby.

Jedním z hlavních úkolů PÚ v rámci puncovního zákona je ochrana spotřebitele, takže měřítkem kvality práce úřadu je také kvalita informací, které spotřebiteli poskytuje, a kvalita informací, kterými pomáhá zlatníkům při jejich snaze prodávat spotřebiteli kvalitní zboží. Proto s jakostí souvisí také část následující kapitoly, pojednávající o informování veřejnosti. Mechanismus pro ochranu zákazníka při internetovém obchodování se zbožím podléhajícím pravidlům puncovního zákona začal PÚ budovat v roce 2001, v roce 2002 již jej běžně používal a v letech 2003 a 2004 jej rozšiřoval na další firmy. Dohodu o umožnění kontrolních nákupů s PÚ uzavřelo už okolo 90 internetových zlatnických firem (některé zanikly, takže nyní seznam obsahuje 82 webových adres internetových prodejen se zbožím podléhajícím puncovnímu zákonu), a mezi ostatními e-obchody v profesi vzniká povědomí o možnosti kontrolních nákupů. Puncovním úřadem doporučovaná novelizace puncovního zákona, jež by umožnila běžné používání metody kontrolních internetových nákupů klenotnického zboží, byla někdy v roce 2004 odmítnuta s poukazem na připravovaný zákon, řešící tuto problematiku v ČR pro veškeré internetové obchodování (v garanci Ministerstva informatiky). Takový zákon však stále není k dispozici. Proto je prozatím možno kontrolovat firmy, které neuzavřely dohodu o umožnění kontrolních nákupů, převážně ve spolupráci s ČOI, což je samozřejmě komplikovanější než přímá kontrola na základě specializovaného zákona.

Internetové aukce, jiná varianta internetového obchodování, nabývají v posledních několika letech na četnosti i rozsahu. PÚ úspěšně spolupracuje s největším aukčním portálem na prosazení pravidel, která odpovídají puncovnímu zákonu, i do této oblasti. A intenzivně pracuje na rozšíření záběru na menší portály a spoluprací se zahraničními partnery i na možnostech dovolujících jistý přesah do zahraničí.



Platné právní normy někdy předepisují poskytování jakostních informací veřejnosti, ale i v jiných oblastech se PÚ snaží veřejnost dobře informovat, aniž by ho k tomu předpisy nutily. Začátkem roku 2004 byla poprvé vypracována a na webových stránkách úřadu zveřejněna výroční zpráva PÚ podle zákona 106/1999 o svobodném přístupu k informacím, a nyní jako každoročně bude počátkem roku 2011 zveřejněna obdobná zpráva za rok 2010. Možnost adresovat podání na PÚ prostřednictvím elektronické podatelny je již samozřejmostí stejně jako možnost použití datové schránky. Příkladem dobrovolného informování je to, že úřad již od roku 2004 zveřejňuje na svých webových stránkách v poněkud stručnější přehlednější verzi, obsahující vše podstatné, svoje výroční zprávy.

Normalizace

PÚ zastupuje Českou republiku v CEN/TC 283 a ISO/TC 174 (technické výbory zabývající se drahými kovy) na základě smlouvy s ÚNMZ v rámci tzv. Spolupráce v evropské normalizaci. Smlouva se každoročně aktualizuje a podepisuje se nový plánovací list pro následující rok. Úřad se účastní práce výborů a pracovních skupin (včetně účasti na vývoji některých analytických metod), posuzuje návrhy norem ISO a CEN a zajišťuje české texty pro jejich zavedení v ČR. V roce 2010 posuzoval PÚ návrh na zařazení 11 norem ISO z oblasti analytiky drahých kovů do procesu revize jejich znění. Na základě našich podkladů bude ÚNMZ, který je českým zástupcem v ISO a CEN, hlasovat v lednu 2011.

Komunikace s technickými komisemi a pracovními skupinami CEN a ISO probíhá jak přes ÚNMZ, tak přímo. PÚ pomáhá i v informování odborné veřejnosti o novinkách v přípravě norem z oboru. Nepřímo působí úřad v oblasti normalizace analytických metod pro drahé kovy také tak, že členem úzké pracovní skupiny Puncovní konvence pro technické otázky je expert úřadu. Jak v rámci ISO, tak CEN má Puncovní konvence v oblasti normalizace činností s drahými kovy významné slovo.

V mezinárodních normalizačních organizacích je puncovníctví převážně začleněno do společných technických komisí s obory, které se zabývají prací s diamanty (běžně bývá finální produkt obou oborů společný). Často mají puncovní úřady jiných zemí (např. Slovensko s jinak velmi podobnými předpisy v oblasti drahých kovů) i svoje experty - gemology, a svoje vymezené působení v oblasti drahých kamenů. Proto spolupracuje PÚ s domácími experty a zajišťuje vypracování stanovisek ČR i k mezinárodním normám pro obor diamantů. Při přípravě české účasti na některých mezinárodních dohodách v tomto oboru úřad připravuje podklady pro rozhodování MPO.

Role PÚ při přípravě norem v oboru má i svůj důležitý ekonomický efekt. V případě, že by bez naší účasti byly zvoleny normy požadující např. jiné přístrojové vybavení testovacích laboratoří, museli bychom leckdy nákladná zařízení pro práci úřadu doplňovat, a podobný dopad by to mělo i na jiné české laboratoře působící v oboru.

V roce 2010 se český PÚ významně angažoval ještě v jedné speciální záležitosti v oblasti evropských norem. Probíhala závěrečná fáze schvalování nového znění evropské normy určující způsob stanovení obsahu niklu uvolňovaného do organismu a posouzení, zda tato hodnota může škodit zdraví lidí, kteří dlouhodobě přicházejí do styku např. s klenotnickými slitinami, z nichž jsou vyrobeny náušnice. Znění bylo v mechanismu CEN připravováno ve skupinách potravinářských a zemědělských výrobků a mělo být schváleno



evropským mechanismem, aniž by se k věci mohly vyjádřit profese klenotnické a bižuterní. V důsledku nového znění by se posuzování klenotnických slitin přitvrdilo nejméně desetkrát, ale často téměř dvacetkrát, aniž nám byl do této doby znám jediný prokazatelný případ zdravotních problémů způsobených posouzením slitin podle starého, měkčího znění normy.

Díky spolupráci v asociaci puncovních úřadů byla na poslední chvíli tato záležitost rozpoznána a náš PÚ jako jeden z mála dalších v Evropě byl schopen ještě dodat podklady pro argumentaci reprezentantům své země pro přípravu a hlasování na půdě EÚ. Naši zástupci vyjádřili své negativní stanovisko kvůli tomu, že změna by neodůvodněně způsobila značné ekonomické problémy celému klenotnickému oboru, protože velká část bíložlatých slitin má určitý obsah Ni. Slitiny doposud při zkouškách vyhovovaly a proto je z nich vyrobeno mnoho výrobků. Další se již v klenotnickém oboru pohybují v podobě materiálu či polotovarů. Rozhodnutí je přesunuto na rok 2011, ale už sám fakt, že se tato argumentace mohla při rozhodování objevit, je důležitým úspěchem.

Puncy

Na našem území platí v podstatě puncy dvou skupin: hlavní je skupina punců českých včetně punců vyražených během celé historie českého puncovníctví v Rakousku-Uhersku a Československu (zkráceně "naše"), a pak skupina podstatně méně se vyskytujících punců zahraničních – jednak konvenčních, vyražených v ostatních členských zemích puncovní konvence, jednak některých cizích, platných na našem území na základě našeho vstupu do EU (zkráceně "zahraniční").

Naše puncy byly již v čase první republiky terčem občasných, většinou neumělých falzifikačních pokusů. Vzhledem ke zvyšujícím se technickým možnostem dneška jsou v současnosti činěny pokusy sice také zřídka, zato však na podstatně lepší úrovni. Proto PÚ musí mít k dispozici způsoby, jak rozeznat i falešné puncy velmi zdařilé kvality. O současně používaných metodách je krátká zmínka v odstavci o akreditaci; o výskytu falz, jak je zaznamenali inspektoři, pojednává kapitola rozebírající činnost puncovní inspekce.

Zahraniční puncy platné v ČR jsou podrobně popsány a vyobrazeny jednak na každém pracovišti PÚ, kde jsou také pro veřejnost k dispozici informační brožurky, jednak na webových stránkách úřadu. Jejich výčet se po vstupu ČR do EU prudce zvětšoval s tím, jak PÚ dostával k dispozici podklady, na jejichž základě mohl některé z punců vyražených v zemích EU uznat za rovnocenné našim a rozpoznatelné, během roku 2006 se však už jejich seznam více méně ustálil na hodnotě 14 zemí. Od roku 2009 však dochází k určité změně - Česko přestalo z rozhodnutí PÚ uznávat holandské puncy, protože holandské puncovní úřady začaly zkoušet a puncovat zboží na svých pobočkách v zahraničí (Německo, Čína, Thajsko), aniž by nějakým způsobem tyto v zahraničí ražené puncy byly odlišitelné od holandských. V zahraničních pobočkách samozřejmě nemohou holandské puncovní úřady spolehlivě prosadit svoje předpisy a svoji kvalitu puncovní kontroly, protože mimo holandské území nesažá holandská jurisdikce. V současnosti uznává ČR některé z holandských punců v závislosti na tom, zda lze nebo nelze rozpoznat jejich opravdu holandský původ.

Protože EU nemá a v dohledné době nebude mít direktivu pro drahé kovy, uchovají si velmi pravděpodobně prakticky všechny jednotlivé státy svoje podoby puncovníctví, a tak se



již výčet zahraničních punců u nás uznávaných nebude výrazně měnit, s výhradou takových případů, jako je holandský, s nimiž je pravděpodobně třeba i nadále občas počítat.

Protože podrobná dokumentace o všech zahraničních zde platných puncech ještě není technicky možná, je k rozeznávání jejich pravosti využíváno dobrých kolegiálních vztahů pracovníků puncovních úřadů jednotlivých zemí, a jsou domluveny technické prostředky pro možnost rychlé vzájemné pomoci při nejasných případech (např. pořízení kvalitní fotografie puncu přes kvalitní mikroskop, následně e-mail do příslušné země, expertíza). Nejlepší vzájemná informovanost o boji proti falzifikátům je díky dobrým osobním vztahům kolegů tradičně mezi státy V-4, což je velmi užitečné vzhledem k blízkosti těchto států a snadnému vzájemnému pohybu zboží. Velmi dobrá spolupráce se projevuje i se sekretariátem Konvence; např. koncem roku 2009 řešil sekretariát problém s falešnou konvenční značkou. Po jeho prozkoumání byly začátkem roku 2010 slovem i obrazem informovány státy Konvence o výskytu takových falzifikátů. Fotografie falešných konvenčních punců byly okamžitě dány k dispozici jak inspektorům PÚ, tak i ostatním pracovníkům úřadu a odborné veřejnosti. Podobný případ pak proběhl v roce 2010 ještě jednou.

Práce s informacemi

Informace pro odbornou i laickou veřejnost

PÚ poskytoval informace veřejnosti i před vyhlášením zákona o svobodném přístupu k informacím a poskytuje je samozřejmě i nadále, tedy i během roku 2010. Kromě publikování informací z vlastního popudu je velmi častou formou informování odpověď na dotaz. Téměř nikdy nejsou dotazy posílány úřední formou; kromě telefonických, které jsou na místě zodpovězeny a nejsou nijak zaznamenávány ani počítány, se jedná hlavně o e-maily a dotazy položené na webu PÚ. Ani odpovědi nemusí mít tedy formu např. doručky, postačují e-maily. Je těžké přesně vyjádřit, kolik dotazů položených přes odpovědní okénko na webu PÚ nebo přímo na adresu info@puncovniurad.cz bylo za rok položeno, protože k základnímu dotazu po odpovědi často přibudou další e-maily, někdy jen s poděkováním, někdy s doplňujícími a někdy i se zcela novými dotazy. V posledních letech přicházelo ročně přes dvě stovky e-mailových dotazů, z čehož anglicky bylo vzneseno a zodpovězeno 5 až 8 procent z celkového počtu, převážná část však je v češtině. V roce 2009 se počet položených dotazů zvýšil, těch základních (prvních) bylo 250.

V roce 2010 se počet e-mailových dotazů (přesněji konverzací s navazujícími doplňujícími dotazy) dále prudce zvýšil, bylo jich 360! Na cca 2 % se snížil podíl dotazů v angličtině. V celkovém množství jsou započtena i oznámení o změně registrace; jsou někdy součástí dotazů, někdy i samostatná. Zdá se, že využití dotazového okna nebo e-mailu na info@puncovniurad.cz je v dnešní době pro zákazníky nejpohodlnější způsob komunikace s úřadem. Když je třeba, navazuje pak na ni i komunikace včetně úředních dokumentů přímo s OPI, ale běžné záležitosti jsou vyřizovány přes Info.

Ani se zavedením elektronické podatelny, ani se zavedením datových schránek se situace výrazně nezměnila, elektronická podatelna není nijak významně používána a datové schránky se používají výjimečně, a to na skutečně oficiální záležitosti.



Úřad občanům fyzicky poskytuje výstupy (kontrolní a inspekční činnost, vlastní puncování), které jsou úzce provázány s poskytováním aktuálních informací jak zákazníkům úřadu, podnikajícím v oblasti působnosti puncovního zákona, tak i jejich zákazníkům, které PÚ podle zákona chrání (stav uznávání zahraničních punců, složení registrovaných slitin, znění platných formulářů pro registraci firmy, zachycení předmětů z obecných kovů, prodávaných podomně jako zlaté atd.). PÚ průběžně informuje odbornou veřejnost i zákazníky o všech důležitých věcech, které se v oboru dějí.

Běžné formy poskytování informací jsou

- vystoupení vedoucích pracovníků ve sdělovacích prostředcích (interview pro televizi, pořádání tiskových konferencí),
- články v celostátních novinách a časopisech,
- články expertů PÚ v odborném tisku (např. časopis Klenotník Hodinář nebo publikace vydávané spotřebitelskými organizacemi),
- informační vývěsky a tiskoviny dostupné na všech místech, kde PÚ přichází do styku se zákazníky,
- ústní poskytování informací (u přepážek na všech pracovištích, telefonicky, přednáškami, u stánku úřadu na výstavě),
- již zmíněné e-mailové odpovědi na dotazy v e-mailech nebo přes odpovědní okno webu PÚ, a
- pořádání exkurzí po PÚ pro žáky středních odborných škol zlatnického zaměření.

Rozsáhlé informování veřejnosti na webu PÚ zahrnuje především

- elektronickou úřední desku s aktuálními i archivovanými úředními oznámeními PÚ,
- souhrn stálých informací, jako jsou informace o účelu puncovníctví, související legislativě, sazebníku poplatků, službách, které úřad poskytuje, kontaktech na všechna pracoviště a pod,
- vyobrazení v současnosti používaných českých puncovních značek a zahraničních značek, které v ČR uznáváme,
- rozrůstající se seznam zlatníků (počet aktivních firem zhruba kolem 5 tis.) a vyobrazení výrobních a odpovědnostních značek,
- seznam firem, které s PÚ podepsaly dohodu o umožnění internetových kontrolních nákupů,
- registr klenotnických slitin,
- znění různých formulářů spojených s agendou kolem činností spadajících pod puncovní zákon,
- odpovědi na časté otázky i odbornějšího charakteru - jejich okruh se stále doplňuje a aktualizuje např. o otázky spojené s problematikou výrobků z bílozlatých slitin, a



- aktuální zprávy, jako např. varování o novém typu podvodu, který se objevil a mohl by zákazníky ohrozit, změny v pracovní době vynucené technickými okolnostmi a informace o aukcích nebo o seminářích, které PÚ pořádá.

Z dotazů i z výpisu aktivit webové stránky je také vidět, že jsou webové stránky úřadu velmi často navštěvovány.

PÚ poskytuje svoje kontaktní údaje do internetového Portálu veřejné správy ČR.

Významnou součástí činností PÚ je i poskytování různých expertíz a konzultací dalším součástí státní správy, školám a dalším vzdělávacím institucím i zájemcům z řad veřejnosti. Leckdy se tato činnost prolíná i s jinou pracovní aktivitou, přeshraniční odbornou pomocí. V posledních letech úřad poskytl odborné informace nebo provedl určité testy materiálů pro různé instituce a spolupracoval na některých mezinárodních projektech. Úkolem PÚ v těchto případech bylo např.

- konzultovat s finančními úřady otázky spojené s pokusy některých firem o daňové úniky při obchodování s různými typy zlatých výrobků a materiálů,
- stanovit složení materiálu v případě Palladia země české (reliéf Madony) pro Národní muzeum,
- stanovit složení materiálu historických nádobek pro UMPRUM,
- stanovit složení materiálu částí obrazů pro Národní galerii (Anežský klášter),
- stanovit složení materiálu stříbrné mince z nálezů pokladu pro Husitské muzeum Tábor,
- vyhledat v literatuře a v archivech stará označení pilotních odznaků z II. sv. války pro Vojenské historické muzeum,
- ověřit pravost v zahraničí objevených podezřelých českých punců (Slovensko, Polsko),
- ověřit pro soukromého sběratele soubor velmi cenných sarmatských šperků, datovaných 300 až 400 let před naším letopočtem, viz fotografie na stránce 39.
- stanovit složení předložených vzorků a poskytnout konzultace o technikách identifikace a zkoumání pravosti punců českému účastníku evropského projektu Authentic o ověřování pravosti archeologických nálezů,
- v rámci přípravy Evropské komise na opatření proti zdravotnímu ohrožení občanů EU poskytnout informace o výskytu kadmia ve špercích testovaných v ČR a o možnostech stanovení Cd ve špercích,
- poskytnout konzultace a korigovat českou, rakouskouherskou a československou část monografie amerického Hallmark Research Institute, nazvané Word Hallmark Book. Spolupráce trvala cca tři roky a první díl monografie věnovaný evropským puncovním systémům vyšel v roce 2009. Jak část konzultovaná s PÚ, tak části ostatní jsou výbornou pomůckou pro jak pro pracovníky puncovních úřadů, tak pro mnoho expertů v oboru, neboť přehledně a komplexně shromažďuje historii a současnost puncovních značek nebo
- odborně zabezpečit akce ČOI v oblasti dotýkající se působnosti puncovního zákona.

Na těchto aktivitách se především podílely čtyři části PÚ, Oddělení zkušebních laboratoří, Oddělení technického rozvoje, pobočka PÚ Jablonec nad Nisou a Odbor puncovní inspekce.

Pracovníci PÚ pravidelně každý rok poskytují informace odborné i laické veřejnosti také při účasti úřadu na pražské výstavě Hodiny a Klenoty. Během celé čtyřdenní akce je ve



stánku PÚ stálá služba, která jednak odpovídá na mnoho dotazů, jednak prakticky předvádí na přinesených špercích kontrolu punců a ryzosti (prohlídka zboží lupou, zkoušení na prubiřském kameni a rentgenfluorescenčním spektrofotometrem MIDEX). Pro návštěvníky jsou ve stánku za velmi mírné ceny k dispozici informační tiskoviny úřadu, např. Vývoj českého puncovníctví, Sazebník poplatků, Uznávání zahraničních punců v ČR, Souhrn platných zákonných předpisů týkajících se puncovníctví nebo Seznam všech tuzemských značek platných v ČR včetně historických. Stánek je hojně navštěvován a tiskoviny jsou se zájmem žádány.

Od roku 2006, kdy byla zřízena, funguje nová forma poskytování informací (podle nového správního řádu), Úřední deska Puncovního úřadu. Kromě fyzické podoby na adrese sídla úřadu je její elektronická forma také stále přístupna na webových stránkách PÚ. Z doplňujících dotazů (např. telefonických, kdy přijde další, podrobnější informace o aukci ceností na PÚ a pod.) je vidět, že je úřední deska veřejností sledována.

Úspěšnou informační akci pro odbornou veřejnost, seminář pro klenotníky a pracovníky v obchodech "Zkoušení slitin zlata a stříbra na prubiřském kameni" spojený s výukou teorie a praktickými ukázkami, uspořádal PÚ v letech 2005, 2007, 2009 a 2010. Bylo dohromady proškoleno už přes 500 zlatníků, ale i tak je stále velký zájem o nové školení. Proto PÚ přešel z režimu občasného uspořádání cyklů seminářů na několika místech republiky na průběžný režim, kdy jsou noví zájemci registrováni a vždy, když se jich nashromáždí dostatečný počet, provede se další běh.

Informace pro pracovníky úřadu, podpora systému vzdělávání

Pro práci v PÚ je zásadně důležitá specifická odbornost pracovníků. Proto je nezbytné, aby jeho zaměstnanci stále zvyšovali svoje znalosti, jak všeobecně v souvislosti s prací ve státní správě, tak i ve vlastních puncovních odbornostech. Během roku 2010 se další pracovníci PÚ dále vzdělávali v rámci celostátního systému vzdělávání pracovníků státní správy a jako každý rok probíhalo průběžné odborné a jazykové vzdělávání pracovníků.

Podrobnosti jsou uvedeny v jiné části rozboru, zde jen poznámka o poskytování odborných informací pracovníkům: Seminář pro pracovníky úřadu na Ždání poskytuje nové znalosti formou přednášek předních českých odborníků. Aby byly znalosti utvrzeny, probíhá návazně rozsáhlý test, jehož se účastní všichni pracovníci úřadu. Forma testu je elektronická - zadané otázky, odpovědi pracovníků i hodnocení výsledků jsou posílány e-maily, a k vypracování odpovědí na 52 otázek se mohou pracovníci dívat do všech pramenů, které jsou k dispozici v elektronickém informačním systému úřadu. O výsledcích je vypracována souhrnná zpráva, která je včetně správných odpovědí s komentářem opět k dispozici ve vnitřním informačním systému.

Výsledky dlouhodobého systematického vzdělávání především v angličtině jsou vidět ve schopnosti PÚ organizovat vlastními silami různé mezinárodní odborné akce, například v roce 2009 byl připraven a na začátku roku 2010 úspěšně na půdě PÚ proběhl mezinárodní seminář o metodách XRF spektrometrie používaných v puncovníctví. Zúčastnili se odborníci z pěti zemí. Další ročník semináře byl připraven na konci roku 2010 a proběhl v polovině ledna 2011 s účastí odborníků z šesti zemí. Zde je vidět, že výsledky vzdělávání v jazykové



oblasti přispívají významně k možnosti získávat odborné informace v oblasti speciálních analytických metod, které jsou užitečné pro práci na všech provozních pracovištích.

Podobně určité procento e-mailových dotazů a odpovědí je vedeno v angličtině stejně jako některé body z výčtu informačních aktivit (např. informace o Cd nebo spolupráce na americké monografii).

Intranet, vnitřní informační systém (na PÚ nazvaný zkráceně VIS), byl na úřadě spuštěn a základními informacemi naplněn v roce 2004. Od té doby prudce vzrůstá množství informací, které jsou díky vnitřní síti dostupné na počítačích pracovníkům PÚ. Informace jsou pružně doplňovány a aktualizovány redakcí, ale vzhledem k tomu, že je jich značné množství ve velmi pestrém sortimentu a systém je svázán technickými možnostmi, jaké měl PÚ k dispozici v době vzniku VISu před téměř osmi lety, nejsou již dostatečně přehledné. Proto byl v roce 2010 připraven přechod na novou strukturu VISu vybudovanou na novém softwarovém základě.

Obsahově jde především o stále informace typu Texty platných řídicích aktů úřadu, Seznam knih technické knihovny, Texty právních předpisů dotýkajících se činnosti úřadu, Zápisy z porad vedení nebo Cestovní zprávy pracovníků úřadu, a o aktuální jednorázové informace typu Datum konání další porady atd. Na intranetu jsou k dispozici i učební texty pro vzdělávání pracovníků, zajímavé články z oboru, stažené z internetu a další užitečné informace. VISu lze použít i k rychlému informování pracovníků na všech pracovištích, například výstrahou, že se ze strany zákazníka objevil pokus o nějaký druh podvodu, byl odhalen, ale nepoctivec by mohl zkusit uspět na jiném pracovišti.

Odborné informace z obrazovek jsou doplňovány možností vyhledat například cizí puncy nebo některé technologické otázky v knihách, které jsou na PÚ uloženy v technické knihovně a jsou podle možností doplňovány. Informace, které jsou v ČR unikátní, jsou k dispozici nejen pracovníkům úřadu, ale ve stanoveném režimu jsou poskytovány i zájemcům z řad odborné veřejnosti.

Z hlediska poskytování a současně získávání informací je třeba zmínit i účast pracovníků PÚ na semináři, který pořádal slovenský PÚ v Trenčíně. Naši pracovníci měli možnost sdělit slovenským kolegům svoje zkušenosti z kontroly internetového obchodování se šperky, a naopak měli možnost se dozvědět některé slovenské provozní zkušenosti s vypalováním punců laserem.

Naši pracovníci se zúčastnili také dvou odborných akcí: vernisáže výstavy přemyslovských klenotů Královský sňatek v Domě U Kamenného zvonu a konference k restaurování stříbrného oltáře Panny Marie Svatotomské v augustiniánském klášteře v Brně. Z obou akcí pořídili zajímavé fotografie, které jsou k dispozici ve vnitřním informačním systému PÚ.



Příklady sarmatských šperků



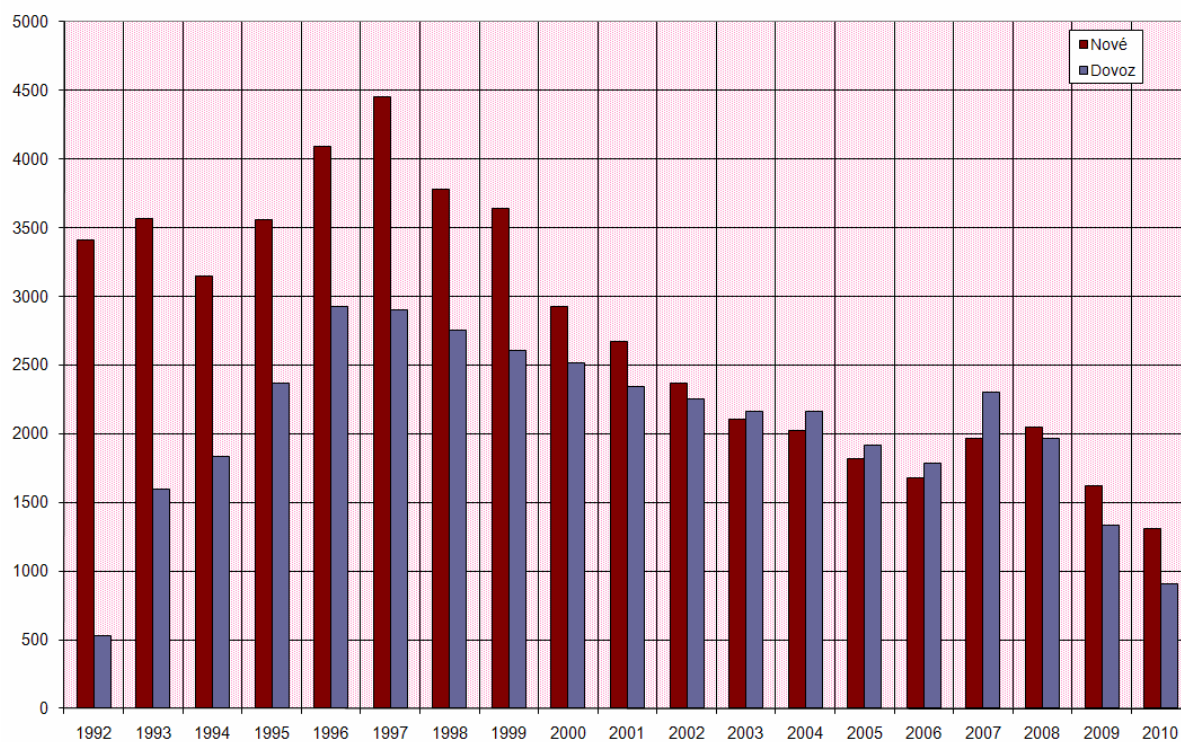
Příjmy Puncovního úřadu v letech 2006–2010 (bez příjmů z komise cenností)





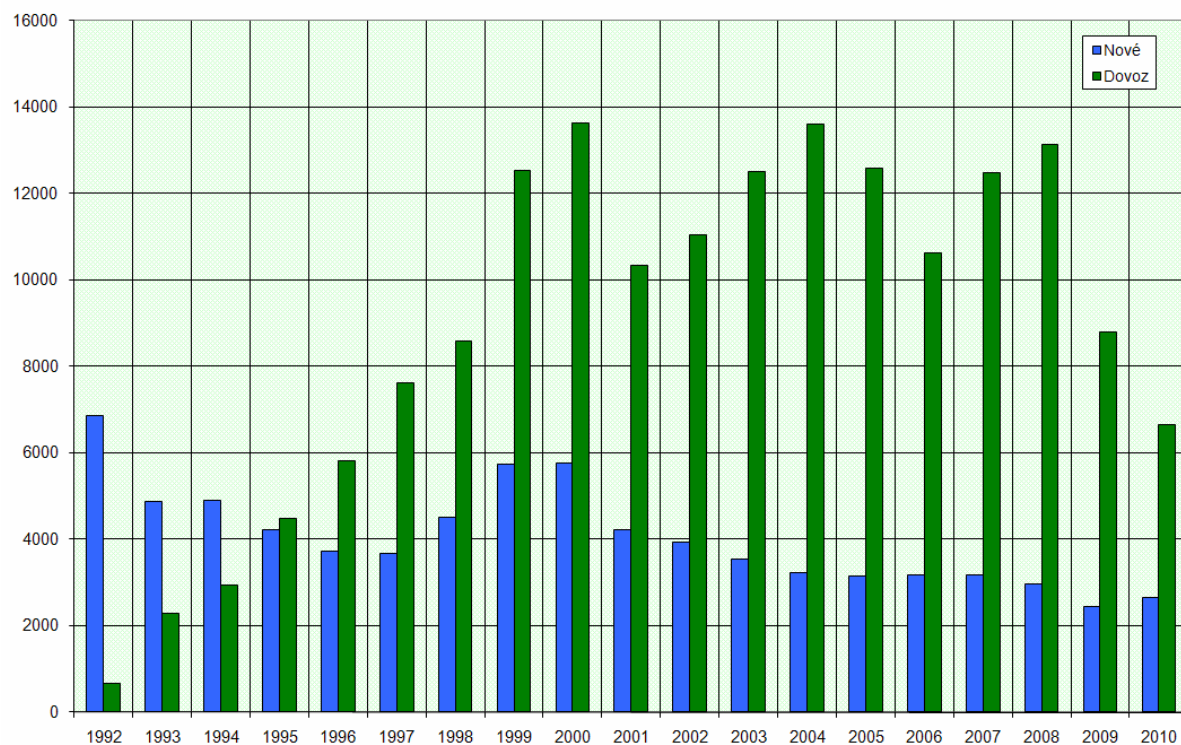
Poměr tuzemské výroby a cizího zboží Au v letech 1992–2010

(hmotnost v gramech)



Poměr tuzemské výroby a cizího zboží Ag v letech 1992–2010

(hmotnost v gramech)





Množství zlatého, stříbrného a platinového zboží, opuncovaného v období leden–prosinec v letech 2000–2010

Hmotnost

v kg (Pt v g)

rok		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Au	tuzem.	2 672	2 370	2 107	2 026	1 817	1 676	1 970	2 046	1 623	1 307
	dovoz	2 342	2 256	2 159	2 167	1 920	1 789	2 300	1 967	1 333	908
	celkem	5 014	4 626	4 266	4 193	3 737	3 465	4 270	4 014	2 956	2 215
	staré	61	55	63	59	61	49	69	96	59	45
	celkem	5 075	4 681	4 329	4 252	3 798	3 513	4 339	4 110	3 015	2 261
Ag	tuzem.	4 211	3 923	3 543	3 217	3 163	3 172	3 172	2 979	2 447	2 656
	dovoz	10 336	11 043	12 521	13 608	12 587	10 639	12 474	13 128	8 784	6 651
	celkem	14 547	14 966	16 064	16 825	15 750	13 811	15 646	16 107	11 231	9 307
	staré	180	208	259	289	253	297	419	470	429	258
	celkem	14 727	15 174	16 323	17 114	16 003	14 108	16 065	16 577	11 660	9 565
Pt	tuzem.	3 990,05	759,75	1 101,65	1 044,25	1 114,45	1 090,50	9 841,65	787,95	32 486,80	55 163,15
	dovoz	929,15	492,50	1 567,25	772,00	812,80	768,75	696,00	431,95	365,90	452,90
	celkem	4 919,20	1 252,25	2 668,90	1 816,25	1 927,25	1 859,25	10 537,65	1 219,90	32 852,70	55 616,05
	staré	501,10	389,95	1 202,35	387,45	803,60	345,55	458,50	681,90	818,10	604,90
	celkem	5 420,30	1 642,20	3 871,25	2 203,70	2 730,85	2 204,80	10 996,15	1 901,80	33 670,80	56 220,95

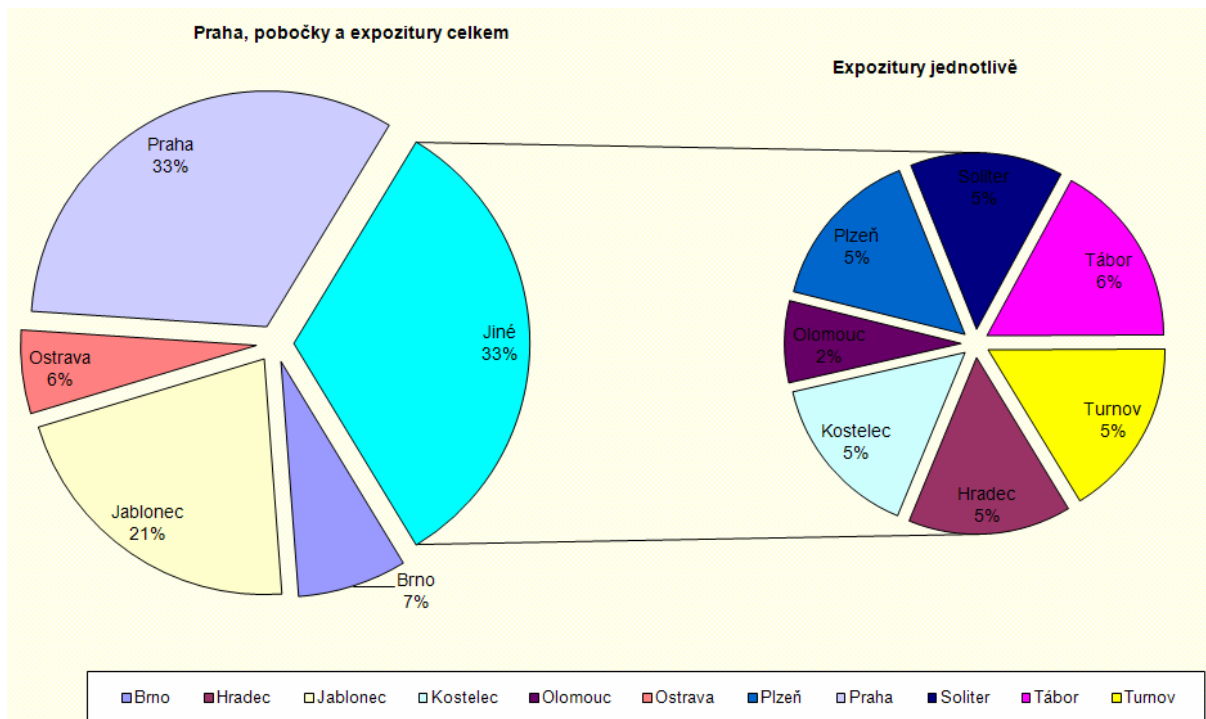
Kusy

v tisících (Pt v kusech)

rok		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Au	tuz.	1 490	1 311	1 115	1 043	865	793	922	820	621	514
	dovoz	832	822	828	857	818	756	955	840	614	459
	celkem	2 322	2 133	1 943	1 900	1 683	1 549	1 878	1 661	1 235	973
	staré	13	12	13	14	14	12	15	20	13	10
	celkem	2 335	2 145	1 956	1 914	1 697	1 561	1 893	1 681	1 247	983
Ag	tuz.	752	721	681	559	513	506	473	429	302	269
	dovoz	1 367	1 418	1 637	1 804	1 676	1 458	1 708	1 832	1 323	1 052
	celkem	2 119	2 139	2 318	2 363	2 189	1 964	2 181	2 261	1 624	1 321
	staré	3	6	11	14	5	9	6	6	7	5
	celkem	2 122	2 145	2 329	2 377	2 194	1 973	2 187	2 267	1 631	1 326
Pt	tuz.	569	137	161	136	147	139	414	106	197	205
	dovoz	199	114	122	85	62	63	65	55	81	71
	celkem	768	251	283	221	209	202	479	161	278	276
	staré	57	46	210	70	108	56	68	89	116	97
	celkem	825	297	493	291	317	258	547	250	394	373



Podíl poboček a expozitур na příjmech za rok 2010





Statistika za období leden–prosinec 2010

	Praha	Jablonec	Brno	Ostrava	Turnov	Tábor	Olomouc	Plzeň	Hradec	Kostelec	Soliter	Pů Celkem
Příjmy	13 068 546,00	8 617 966,10	2 999 440,10	2 292 289,50	2 144 224,50	2 222 861,00	977 228,70	1 965 419,10	1 950 231,70	1 984 942,20	1 827 995,60	40 051 164,50
Nahodilě	54 784,00	3 567,00	12 830,00	42 830,00	438,00	80,00	748,00	600,00	6 800,00	180,00	0,00	122 911,00
Celkem	13 123 330,00	8 621 533,10	3 012 270,10	2 335 173,50	2 144 662,50	2 222 941,00	977 976,70	1 966 019,10	1 957 031,70	1 985 122,20	1 827 995,60	40 174 075,50
nové	401 382,60	431 489,55	86 960,05	80 080,00	77 579,08	8 571,85	16 217,10	22 448,40	47 616,25	39 059,90	95 741,25	1 307 146,03
ks	165 995	103 708	42 192	30 105	36 157	2 924	8 588	7 243	24 134	13 897	78 864	513 807
staré	29 283,47	1 094,45	6 407,65	3 814,00	217,90	1 391,98	780,05	694,56	1 608,70	147,45	0,00	45 440,21
ks	6 028	264	1 568	1 206	61	384	221	252	440	33	0	10 447
dovoz	325 070,72	65 358,90	17 140,95	42 896,40	935,10	149 238,81	39 105,45	109 318,48	73 899,75	69 487,75	15 545,60	907 997,91
ks	148 555	31 883	10 074	30 288	244	65 220	32 212	45 245	46 144	40 508	8 670	459 043
vývoz	8,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,50
ks	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
inspekce	2 924,00	37,30	55,10	0,00	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 017,90
ks	539	12	10	0	0	1	0	0	0	0	0	562
k. punců	0,00	13,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,65
ks	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
tavby	331 904,20	7 304,30	1 375,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340 583,50
ks	792	66	73	0	0	0	0	0	0	0	0	931
celkem	755 745,29	497 942,90	110 508,65	126 790,40	78 732,08	159 202,64	56 102,60	132 461,44	123 124,70	108 695,10	111 286,85	2 260 592,65
ks	320 579	135 855	53 824	61 599	36 462	68 528	41 021	52 740	70 718	54 438	87 534	983 298
nové	179 316,65	1 586 832,20	39 898,15	9 752,30	413 220,30	6 777,85	4 287,85	11 504,20	18 623,40	246 273,85	141 619,00	2 656 085,75
ks	28 102	93 908	4 556	1 377	69 640	771	510	1 960	2 181	39 148	28 864	269 017
staré	201 971,20	2 354,10	9 657,10	22 764,70	2 039,70	2 041,00	12 517,20	378,20	2 475,50	1 312,80	0,00	257 511,50
ks	3 087	127	344	913	32	220	51	35	194	13	0	5 016
dovoz	1 881 842,45	972 657,90	1 165 497,40	473 066,40	746 840,70	201 099,20	156 925,10	281 158,20	240 917,00	382 233,80	148 975,10	6 651 213,25
ks	287 672	139 381	181 524	75 415	109 754	36 859	23 563	62 570	40 923	69 690	25 096	1 052 447
vývoz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 805,00	5 805,00
ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 490	2 490
inspekce	6 196,10	0,00	767,40	361,90	0,00	0,00	162,60	0,00	0,00	0,00	0,00	7 488,00
ks	515	0	116	49	0	0	7	0	0	0	0	687
k. punců	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tavby	100 755,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100 755,10
ks	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
celkem	2 263 130,30	2 561 844,20	1 215 052,65	505 583,40	1 162 100,70	209 918,05	173 710,15	293 040,60	260 015,90	629 820,45	296 399,10	9 570 615,50
ks	318 861	233 416	186 424	77 705	179 426	37 850	24 124	64 565	43 298	108 851	54 450	1 328 970
nové	564,10	54 516,85	20,85	53,10	0,00	3,00	0,00	0,00	5,25	0,00	0,00	55 163,15
ks	78	113	3	8	0	2	0	0	1	0	0	205
staré	512,80	0,00	56,40	7,70	2,10	0,00	0,00	15,40	10,50	0,00	0,00	604,90
ks	76	0	11	1	1	0	0	6	2	0	0	97
dovoz	352,05	0,00	0,00	0,00	0,00	6,70	0,00	75,80	18,35	0,00	0,00	452,90
ks	51	0	0	0	0	1	0	17	2	0	0	71
vývoz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
inspekce	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00
ks	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
k. punců	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tavby	324,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324,20
ks	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
celkem	1 428,95	54 516,85	77,25	60,80	2,10	9,70	0,00	91,20	34,10	0,00	0,00	56 220,95
ks	205	113	14	9	1	3	0	23	5	0	0	373