

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

(dále jen „OP“), které ve smyslu ust. § 273 obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů) určují část obsahu smlouvy a jsou součástí obsahu zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „**Poskytování datových služeb**“, podle ust. **§ 44 odst. 3 písm. a)** zákona **č. 137/2006 Sb.**, o veřejných zakázkách, v platném znění.

## **OBSAH OP**

I. Preambule	1
II. Závazek mlčenlivosti	1
III. Součinnost smluvních stran	1
IV. Služby poskytované dodavatelem	2
V. Cenové a platební podmínky, náležitosti účetních daňových dokladů	2
VI. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování datových služeb	3
VII. Poskytování datových služeb – rozsah činností	4
VIII. Odpovědnost za škodu	5
IX. Smluvní pokuty	5
X. Zánik závazků	6
XI. Závěrečná ustanovení	7

### **I. Preambule**

Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány jako součást zadávací dokumentace v otevřeném zadávacím řízení podle zákona **č. 137/2006 Sb.**, o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZVZ“**). Jsou základními podmínkami, na nichž veřejný zadavatel **Česká republika – Puncovní úřad**, se sídlem Praha 1, Kozí 4, PSČ 110 01, IČ: 00002542, jako zadavatel (objednatel) trvá a jež se stanou obsahem smluvního ujednání. Dodavatel má možnost nabídnout zadavateli podmínky výhodnější, může podmínky doplnit a upřesnit (toto zadavatel i předpokládá – např. termíny, cenové údaje, požadavky stanovené technickou specifikací, zadávacími podmínkami apod.), ale vždy tak, aby svým významem neodporovaly zadavatelem stanoveným a požadovaným podmínkám – zásadám.

### **II. Závazek mlčenlivosti**

Dodavatel je povinen dodržovat mlčenlivost v souvislosti s plněním smlouvy a dodržováním bezpečnostních požadavků, jak jsou stanoveny a požadovány objednatelem. Obsah smlouvy i těchto OP tvoří předmět obchodního tajemství. Prohlášení o mlčenlivosti je součástí smlouvy. V případě, že dodavatel poruší závazky uvedené v tomto článku OP, vzniká objednateli právo od smlouvy odstoupit.

### **III. Součinnost smluvních stran**

**3.1.** Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy a těchto OP. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

**3.2.** Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

#### **IV. Služby poskytované dodavatelem**

**4.1.** Dodavatel zajišťuje i služby ve smlouvě nespecifikované, které však jsou k řádné realizaci předmětu veřejné zakázky nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci, postavení a zkušenostem věděl, vědět měl a mohl. Poskytování těchto služeb však v žádném případě nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu.

**4.2.** Dodavatel zajišťuje poskytování služby svými pracovníky. Dodavatel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto OP.

**4.3.** Všechny škody, které vzniknou v důsledku poskytování služby porušením povinností na straně dodavatele třetím, na smlouvě nezúčastněným osobám, případně objednateli, je povinen uhradit dodavatel.

**4.4.** Dodavatel je povinen organizovat a řídit postup při poskytování služeb v souladu se smlouvou a těmito OP, a dále na základě svých zkušeností za účelem zkvalitnění poskytované služby.

**4.5.** Pro zjednání nápravy eventuálních vad plnění a nedostatků při poskytování služby je dodavatel povinen učinit bezodkladná opatření a informovat o nich ihned objednatele, jehož pokyny ke způsobu poskytování služeb a odstranění nedostatků je povinen dodržet.

#### **4.6. Kontroly**

Objednatel je oprávněn provádět průběžné kontroly. Na požádání je dodavatel povinen předložit objednateli veškeré doklady o poskytování služby. Dodavatel je povinen výkon tohoto práva strpět. Objednatel je rovněž oprávněn provádět cenovou kontrolu v průběhu přípravy realizace poskytování služeb.

#### **V. Cenové a platební podmínky, náležitosti účetních a daňových dokladů**

**5.1.** Cena za poskytované služby bude fakturována měsíčně zpětně ve výši měsíčního paušálu za poskytované datové služby. Ke každé faktuře bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se bude považovat poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.

Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby v průběhu plnění této smlouvy, jestliže dodavatel neplní kterýkoliv termín stanovený ve smlouvě.

Objednatel má právo podmínit úhradu kterékoliv dílčí faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.

Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch dodavatele, pokud je zhotovitel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle smlouvy (např. je-li zhotovitel v prodlení s úhradou smluvní pokuty).

Ve smyslu § 580 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění je objednatel oprávněn vůči jakékoliv splatné pohledávce dodavatele z nezaplacené faktury za poskytnuté datové služby jednostranně započíst svou splatnou pohledávku z titulu smluvní pokuty dle bodu IX. těchto obchodních podmínek.

**5.2.** Daňový doklad musí obsahovat mimo náležitostí podle § 28 zákona o DPH dále tyto náležitosti –

- IČ
- den splatnosti,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, variabilní symbol,
- odvolávka na smlouvu,
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení zálohového listu, dílčího a konečného účetního dokladu,
- soupis příloh,
- číslo objednávky pro jednotlivé lokality

**5.3.** Splatnost faktur je 14 dnů po dni jejího prokazatelného doručení objednateli. Pokud den splatnosti připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

**5.4.** V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data dodavatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je dodavatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Za doby splatnosti opravené nebo nové faktury není objednatel v prodlení s placením ceny předmětu zakázky.

**5.5.** Možnost postoupení pohledávek ze závazkového vztahu na třetí stranu je vyloučena, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

## **VI. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování datových služeb**

### **6.1. Povinnosti objednatele**

**6.1.1.** Objednatel je povinen za řádně prováděné služby zaplatit dohodnutou cenu.

**6.1.2.** Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup a užívání veškerých prostor tak, aby jeho výkon byl plynulý a nenarušený.

**6.1.3.** Objednatel bude bezúplatně poskytovat dodavateli potřebné druhy energií. Objednatel zajistí zaměstnancům dodavatele volný přístup také k potřebným zdrojům energie.

### **6.2. Práva objednatele**

**6.2.1.** Oprávněný zástupce objednatele je oprávněn provádět prověrku a kontrolu celkových podkladů pro vyúčtování služeb ze strany dodavatele.

### **6.3. Povinnosti dodavatele**

**6.3.1.** Dodavatel je povinen zajistit odborný personál pro řádné provádění předmětu činnosti dle platných právních předpisů, tj. zejména zajistit, aby všichni jeho pracovníci byli ke dni zahájení prací vyškoleni podle platných právních předpisů a ostatních norem v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí.

**6.3.2.** Dodavatel je povinen zajistit, aby při realizaci předmětu plnění byly použity pouze a jen materiály, přípravky, zařízení a technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a jež mají osvědčení o jakosti materiálu, výrobku a použité technologie v souladu s nároky udržovaného zařízení a vybavení.

**6.3.3.** Dodavatel je povinen při své činnosti dodržovat provozní řád objektu a bezpečnostní, bakteriologické, hygienické a požární předpisy.

**6.3.4.** Dodavatel je povinen po celou sjednanou dobu poskytovat veškeré služby, jež jsou předmětem plnění, na svůj náklad a na své nebezpečí. Dodavatel je odpovědný za smluvní vztahy, jež uzavře se svými subdodavateli o pracích, jež budou nutné pro provoz některých specifických zařízení.

**6.3.5.** Všechny skutečnosti, se kterými se smluvní strany seznámí v souvislosti s předmětem plnění smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství a smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech. Dodavatel bude nakládat s veškerými doklady a informacemi jako s důvěrnými ve smyslu § 271 obchodního zákoníku. Dodavatel je povinen zajistit mlčenlivost o skutečnostech souvisejících s výkonem služby také u svých zaměstnanců, popř. jiných osob, jejichž prostřednictvím bude službu poskytovat.

**6.3.6.** V případě oznámení objednatele, že na jeho straně vznikla potřeba mimořádného zásahu (např. v případě havárie či jiné mimořádné události), je dodavatel povinen nastoupit na mimořádný zásah nejpozději do 12 hodin od okamžiku oznámení potřeby mimořádného zásahu ze strany objednatele.

## **VII. Poskytování datových služeb – rozsah činností**

### **7.1. Popis poptávaných datových služeb**

Zadavatel požaduje poskytování následujících datových služeb. Lokality a parametry služeb v dané lokalitě jsou uvedeny níže.

#### Služba IP VPN

Zadavatel požaduje zřízení služby IP VPN (BGP/MPLS). Jedná se o službu s trvalým připojením k datové síti (pevná přípojka). Je založena na protokolu BGP/MPLS (Border Gateway Protocol / Multi Protocol Label Switching), který je definován v IETF (Internet Engineering Task Force) a je určena ke komunikaci s ostatními uživateli jak vlastní IP VPN tak i s uživateli sítě Internet po celém světě. Služba IP VPN (BGP / MPLS) je požadována včetně přípojného vedení a koncového zařízení (routeru) v rychlostech 512 Kbitps, 1024 Kbitps a 4096 Kbitps.

Požadovaná technická specifikace služby:

- základní varianta přípojky umožní přístup právě k jedné IP VPN,
- veškerá IP komunikace bude v rámci WAN realizována po nejkratší možné cestě k cíli,
- směrování IP paketů bude ve službě IP VPN (BGP/MPLS) realizováno interně,
- celá síť (včetně ZKZ/CPE) bude realizována na jedné technologii, což umožňuje zajistit symetrické chování koncového zařízení (ZKZ/CPE) a prvků páteřní sítě (Provider Edge),
- uživatelské rozhraní bude standardně Ethernet 10 BaseT nebo Fast Ethernet,

#### Služba Govnet

Zadavatel požaduje připojení do sítě státní správy Govnet.

- uživatelské rozhraní je standardně Ethernet 10 BaseT nebo Fast Ethernet,

Zadavatel požaduje následující kvalitativní ukazatele (SLA) služby:

<b>Úroveň SLA</b>		
<b>Přístupová rychlost</b>	Kbitps	512, 1024, 4096
<b>Měsíční dostupnost</b>	%	99,0
<b>Max. délka poruchy</b>	Hodin	12
<b>Odezva</b>	Hodin	2
<b>Průběžné informace o poruše</b>	Hodin	12
<b>Sankce za nedodržení parametrů</b>		Ano

Obdobím pro měření parametrů dodržení SLA je kalendářní čtvrtletí.

## 7.2. Místa a parametry poskytování poptávaných datových služeb

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb v následujících lokalitách a parametrech:

<b>Lokalita (místo plnění, v případě datového propojení uveďte oba dva konce) Obec, ulice, č.p.</b>	<b>Minimální zaručená rychlost</b>	<b>Typ přípojky</b>	<b>Dostupnost (%)</b>
Č.Kostelec,17.listopadu 220, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Tábor, Jesenského 3060, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Plzeň, Koterovská 1172/83, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Olomouc, Tererovo nám. 921/4, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Jablonec n/Nisou, Dolní nám.397/6 Puncovní úřad	1024	IP VPN	99,00
Jablonec n/N, Nádražní 11, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Turnov, Výšinka 1409, Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Brno, Veveří 465/18, Puncovní úřad	1024	IP VPN	99,00
Ostrava, Zahradní 1, Puncovní úřad	1024	IP VPN	99,00
Hradec Králové, ČS.armády 439/35,Puncovní úřad	512	IP VPN	99,00
Puncovní úřad - Kozí 748/4 11000 Praha	4096	IP VPN	99,00
Puncovní úřad - Kozí 748/4 11000 Praha	1024	Govnet	99,00

## **VIII. Odpovědnost za škodu**

**8.1.** Dodavatel nese odpovědnost za škodu vzniklou nedbalostí nebo úmyslným zaviněním zaměstnanci dodavatele předmětu smlouvy nebo v důsledku této nedbalosti či zavinění a zavazuje se k náhradě škody v plném rozsahu.

**8.2.** Nárok na náhradu škody musí být vždy uplatněn prokazatelně písemně doručením druhé straně nejpozději do 10 dnů od data, kdy se poškozená strana o škodě dozvěděla.

**8.3.** Podkladem pro stanovení rozsahu škody budou vždy a za všech okolností doklady o příčinách vzniku škody, vyčíslení výše škody a písemný zápis o projednání vzniku škody oprávněnými zástupci zúčastněných stran. Druhá strana se zavazuje zúčastnit se projednání vzniku škody v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 10 dnů od data doručení nároku.

**8.4.** V případě dohody o náhradě škody musí být náhrada škody uhrazena nejpozději do 30 dnů od data uzavření dohody.

**8.5.** V ostatním platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

## **IX. Smluvní pokuty**

Není-li smlouvou sjednána smluvní pokuta vyšší, jsou dále smluvní strany v případě porušení svých závazků povinny hradit tyto smluvní pokuty:

**9.1.** Pro případ porušení povinnosti stanovené v bodu 4.5. těchto obchodních podmínek, tj. při porušení povinnosti dodavatele učinit bezodkladná opatření pro zjednání nápravy eventuelních vad plnění a nedostatků při poskytování služby či pro případ porušení povinnosti dodavatele o těchto bezodkladných opatřeních informovat ihned objednatel, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši min. 5.000,-Kč za každý samostatný případ, a to na základě faktury nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se objednatel o této skutečnosti dozvěděl.

**9.2.** Pro případ nesplnění kteréhokoliv termínu uvedeného ve smlouvě ze strany dodavatele, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý samostatný případ za každý den prodlení, a to na základě faktury nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se objednatel o této skutečnosti dozvěděl.

**9.3.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením smlouvy, se kterým je splněna povinnost platit smluvní pokuty. Smluvní pokuty se tedy nezapočítávají na náhradu škody, tj. vedle smluvní pokuty se hradí náhrada škody, a to v celé její výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož i náhradu škody jsou smluvní strany oprávněny vymáhat kdykoli, a to i bez ohledu na případné odstoupení kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

## **X. Zánik závazků**

Závazky smluvních stran ze smlouvy zanikají:

### **10.1.** splněním

Závazky smluvních stran ze smlouvy zanikají především jejich splněním.

### **10.2.** dohodou smluvních stran

Jednotlivé závazky smluvních stran, jakož i smlouva jako celek, mohou rovněž zaniknout, dohodnou-li se na tom smluvní strany formou písemného dodatku ke smlouvě. Takový dodatek musí být písemný a musí obsahovat vypořádání všech závazků, které mohly smluvní strany, které takový dodatek uzavírají, předpokládat, jinak je neplatná.

### **10.3.** odstoupením od smlouvy

Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem (§ 344 a násl. obchodního zákoníku)

– kterákoli ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy, poruší-li druhá strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem (doporučeným dopisem) upozorněna.

Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty; to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím lhůty dodatečného plnění, poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela. Co smluvní strany považují za podstatné porušení smlouvy, je stanoveno ve smlouvě.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje:

1. opětovné nedodržení minimální přenosové rychlosti, tj. snížení přenosové rychlosti minimálně o 30%, a to minimálně v 5 případech během 2 měsíců.
2. přerušení dodávky služby na dobu delší než 4 hodiny a kratší než 48 hodin, a to v případě, že k tomuto přerušení dojde minimálně 5 krát během 2 měsíců.
3. přerušení dodávky trvající déle než 48 hodin.

### **10.4.** dodatečná nemožnost plnění, např. v důsledku vyšší moci

### **10.5.** zmaření účelu smlouvy

– pokud by z jakéhokoliv důvodu, na který smluvní strany při podpisu smlouvy nepomyslely nebo nemohly pomyslet, mohl být zmařen její účel, jsou dodavatel i objednatel povinni neprodleně, nejpozději však do 14ti dnů ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo, sjednat písemný dodatek, jímž účelu smlouvy bude dosaženo. Nesplní-li některý z nich povinnost takový dodatek uzavřít, může se druhá smluvní strana obrátit na rozhodčí orgán návrhem na určení obsahu tohoto dodatku, jinak se přiměřeně užije ust. § 291 obch. z. Za nesplnění povinnosti uzavřít dodatek se považuje též, je-li účastník sice ochoten uzavřít, avšak za podmínky, které by jej oproti původnímu ujednání nespravedlivě zvýhodňovaly

**10.6.** výpovědí smlouvy. Smlouvu je možné vypovědět jak ze strany objednatele, tak ze strany dodavatele bez uvedení důvodu, a to i přes to, že smlouva je uzavřena na dobu určitou. Výpovědní

doba je pro obě smluvní strany shodná a činí 6 měsíců, přičemž její počátek je stanoven na první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**10.7.** Skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody, zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

**11.1.** Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.

**11.2.** Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**11.3.** Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá dodavatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

**11.4.** Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem a úroku z prodlení je rozhodná cena díla včetně DPH.

**11.5.** Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy), se doručují přímým odevzdáním pověřeným zaměstnancům druhé smluvní strany, zasláním doporučenou poštou, telefaxem, a to vždy na adresu smluvní strany, která je uvedena v záhlaví smlouvy. Každá změna adresy pro doručování musí být druhé smluvní straně včas oznámena, jinak se za kvalifikované doručení považuje také zaslání na původní adresu za současného splnění podmínky, že druhá smluvní strana se o zásilce nedozví. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.

**V Praze dne 10 . 10. 2007**

---

**Ing. Martin Novotný**